

# Unaprjeđenje procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar

---

Iličić, Ivan

Undergraduate thesis / Završni rad

2020

*Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj:* **University of Zagreb, Faculty of Transport and Traffic Sciences / Sveučilište u Zagrebu, Fakultet prometnih znanosti**

*Permanent link / Trajna poveznica:* <https://urn.nsk.hr/urn:nbn:hr:119:313981>

*Rights / Prava:* [In copyright](#)/[Zaštićeno autorskim pravom.](#)

*Download date / Datum preuzimanja:* **2025-02-05**



*Repository / Repozitorij:*

[Faculty of Transport and Traffic Sciences -  
Institutional Repository](#)



**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI**

Ivan Iličić

**UNAPRJEĐENJE PROCESA URAVNOTEŽENJA I**  
**OPTEREĆENJA ZRAKOPLOVA NA ZRAČNOJ LUCI**  
**ZADAR**

**Završni rad**

Zagreb, 2020.

**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI**

**ZAVRŠNI RAD**

**UNAPRJEĐENJE PROCESA URAVNOTEŽENJA I  
OPTEREĆENJA ZRAKOPLOVA NA ZRAČNOJ LUCI  
ZADAR**

**IMPROVEMENT OF THE AIRCRAFT WEIGHT AND  
BALANCE PROCESS AT ZADAR AIRPORT**

Mentor: doc. dr. sc. Igor Štimac

Student: Ivan Ilić  
JMBAG: 0125153452

Zagreb, rujan 2020.

## **SAŽETAK**

U ovom završnom radu navedeni su i opisani ključni elementi vezani za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova. Na svaki zrakoplov u letu djeluju aerodinamičke sile uzgona, otpora, potisna ili vučna sila te sila otpora koje stvaraju međusobne odnose. Da bi zrakoplov u letu bio upravljiv, mora biti ponajprije stabilan, u suprotnom može doći do narušavanja sigurnosti leta. Na stabilnost zrakoplova utječu već navedene aerodinamičke sile koje su važne za kretanje svakog zrakoplova. Opisane su i navedene postojeće metode izrade liste uravnoteženja i opterećenja te pravilnikom propisana sva potrebna dokumentacija koja osigurava siguran let u vidu uravnoteženja i opterećenja. U nastavku rada je analizirano postojeće stanje procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar. Uvidom u problematiku te analizom procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova ukoliko će biti potrebno, predložiti će se dodatne mjere za unaprjeđenje istih.

Ključne riječi: proces uravnoteženja i opterećenja, osnovni parametri, postojeće stanje, prijedlozi poboljšanja

## **SUMMARY**

In this bachelor's dissertation key elements for aircraft loading and balancing are identified and described. Aerodynamical forces of thrust, drag, weight and lift affect each and every aircraft in flight by working opposite of one another. To make an aircraft manoeuvrable, firstly it has to be stable, otherwise flight safety could be compromised. The aforementioned aerodynamical forces will directly dictate aircraft stability, making them paramount for flying. Additionally, the dissertation focuses on the existing methods for creating load sheets, as well as legally required documents for creating a safe flight in terms of loading and balancing. Furthermore, the current state of Zadar Airport, and problems and challenges of loading and balancing processes at the airport are analysed. Lastly, based on the insight and analysis of advantages and disadvantages, suggestions and ideas for the improvement of loading and balancing processes at Zadar Airport are proposed.

Key words: Balancing and loading process, basic parameters, existing condition, suggestions for improvement

# Sadržaj

<b>1.Uvod.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Definiranje osnovnih elemenata u procesu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova ...</b>	<b>3</b>
2.1. Uravnoteženje i opterećenje zrakoplova.....	3
2.2. Aerodinamičke sile i momenti.....	4
2.3. Mase zrakoplova.....	6
2.3.1. Konstrukcijske mase zrakoplova.....	6
2.3.2. Stvarne mase zrakoplova.....	7
2.3.3. Operativne mase zrakoplova .....	8
2.4. Težište zrakoplova.....	9
2.5. Metode izradbe liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.....	12
<b>3. Pregled dokumentacije za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova .....</b>	<b>14</b>
3.1. Popis putnika ili putnički manifest .....	14
3.2. Robni ili Cargo manifest.....	15
3.3. Teretni list.....	17
3.4. Podaci o gorivu.....	19
3.5. NOTOC .....	19
3.6. Plan utovara .....	19
3.7. Lista uravnoteženja i opterećenja zrakoplova .....	20
<b>4. Analiza i unaprjeđenje postojećih procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar .....</b>	<b>22</b>
4.1. Osnovna načela rada i obveza prema regulativi Zračne luke Zadar:.....	22
4.2. Prikaz trenutnog stanja .....	23
4.3. Priprema leta.....	26
4.4. Opis postupka izrade liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar .....	27

4.5. Primjer izrade liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova zračnog prijevoznika Croatia Airlines .....	29
4.6. Unaprjeđenje procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar	44
<b>5. Aktivnosti uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u slučaju ne funkcionalnosti DCS „As“-Niko sustava na Zračnoj luci Zadar .....</b>	<b>46</b>
5.1. Plan u slučaju otkazivanja sustava DCS „As“-Niko .....	46
5.2. Kontrola uravnoteženja i opterećenja zrakoplova ručnim putem.....	46
5.3. Ručne aktivnosti nakon odlaska zrakoplova .....	48
<b>6. ZAKLJUČAK.....</b>	<b>49</b>
<b>Literatura.....</b>	<b>50</b>
<b>Popis slika.....</b>	<b>51</b>
<b>Popis tablica .....</b>	<b>52</b>
<b>Popis grafikona.....</b>	<b>53</b>
<b>Popis kratica .....</b>	<b>54</b>

## 1. Uvod

Uravnoteženje i opterećenje zrakoplova je sastavni dio tehnologije prihvata i otpreme zrakoplova koji predstavlja jedan od nužnih koraka prilikom pripreme zrakoplova za novi let, te je usko vezan za performanse zrakoplova u svim fazama leta. Mnogi faktori mogu utjecati na efikasnost i sigurnost zrakoplova kako prilikom polijetanja, samog leta tako i slijetanja, a jedan od njih je i pravilno uravnotežen i opterećen zrakoplov. Ni jedan zrakoplov ne smije poletjeti sa zračne luke ako nije obavljeno pravilnikom propisano uravnoteženje i opterećenje zrakoplova.

Kako bi se ispunili svi uvjeti za siguran let zrakoplova, jedan od glavnih preduvjeta je ispunjavanje uvjeta stabilnosti zrakoplova. Precizno izračunavanje mase i centra težišta zrakoplova prije leta bitno je za poštivanje ograničenja certifikata utvrđenih za svaki pojedini zrakoplov. Ta ograničenja uključuju maksimalnu masu samog zrakoplova prije polijetanja i ograničenja centra težišta zrakoplova koje mora biti unutar određenih granica koje je utvrdio proizvođač zrakoplova.

Predmet ovog završnog rada je analiza postojećih procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar. Svrha rada je prikaz i analiza trenutnog stanja na zračnoj luci, pregled sustava koji se koristi, proces izrade liste uravnoteženja i opterećenja, analiza raspodjele poslova, te tijek distribucije informacija. Uvidom u problematiku sustava te analizom procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, ukoliko će biti potrebno, u završnom dijelu rada predložiti će se dodatne mjere u svrhu unaprjeđenja procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar.

Rad je podijeljen u šest cjelina:

1. Uvod
2. Definiranje osnovnih elemenata u procesu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova
3. Pregled dokumentacije za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova
4. Analiza i unaprjeđenje postojećih procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar
5. Aktivnosti uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u slučaju ne funkcionalnosti DCS „As“-Niko sustava na Zračnoj luci Zadar
6. Zaključak

U drugom poglavlju su prikazani i objašnjeni osnovni elementi za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova. Drugo poglavlje također obuhvaća i objašnjava sile i momente koji djeluju na zrakoplov u letu, mase zrakoplova, težište zrakoplova i prikazuje metode izrade liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.

Treće poglavlje prikazuje i objašnjava svu potrebnu dokumentaciju za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. Nadalje su spomenute i opisane postojeće metode izrade liste uravnoteženja i opterećenja te pravilnikom propisana sva potreba dokumentacija koja osigurava siguran let u vidu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.

Četvrto poglavlje obuhvaća osnovna načela rada i obveze prema regulativi Zračne luke Zadar, te prikazuje pripremu za let. Opisuje postupke izrade liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar.

Peto poglavlje prikazuje aktivnosti uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u slučaju ne funkcionalnosti sustava za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova na Zračnoj luci Zadar. Naveden je plan i opisane su ručne aktivnosti u slučaju otkazivanja sustava za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova.



## **2. Definiranje osnovnih elemenata u procesu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova**

Uravnoteženje i opterećenje zrakoplova se obavlja prije svakog leta bez obzira na karakter leta. Podaci dobiveni mjerenjem zrakoplova predstavljaju polaznu točku za rad službi osposobljenih za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova.

### **2.1. Uravnoteženje i opterećenje zrakoplova**

Zadaća službama zaduženim za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova uglavnom se svodi na dva važna elementa:

- provjeru da će prilikom polijetanja, krstarenja, poniranja i slijetanja težište zrakoplova biti unutar propisanih operativnih granica. Ispunjenjem tih zahtjeva postiže se potrebna razina sigurnosti prilikom eksploatacije zrakoplova;
- raspoređivanje tereta u zrakoplovu na način da se uravnoteži zrakoplov koji nije pretjerano stabilan ni pretjerano upravljiv. Kvalitetnim rasporedom tereta smanjuje se potreba za korištenjem „trima“ (korigiranjem) tijekom leta, što rezultira smanjenom potrošnjom goriva.[1]

Elementi koji se koriste pri uravnoteženju i opterećenju zrakoplova su:

- registarska oznaka zrakoplova,
- verzija zrakoplova (poslovna, ekonomska klasa), sastav posade i letačkog osoblja ( u pilotskoj i putničkoj kabini),
- vrsta putničkog servisa,
- prisutnost specijalne opreme,
- količina goriva koju zrakoplov nosi na taj let (ukupna količina goriva i putno gorivo)
- broj putnika na tom letu, i to zasebno za svaki usputni aerodrom slijetanja po specifikaciji:
  - odrasli putnici
  - djeca (2-12 godina)
  - bebe (do 2 godine starosti)[1]

Kod većine zračnih prijevoznika, u zrakoplovima postoje tri klase na koje je podijeljena kabina zrakoplova. Dije se na prvu, poslovnu i ekonomsku klasu. Svaki zrakoplov nema identična sjedala i potpuno iste usluge u pojedinoj klasi. Sjedala i udobnost koja idu uz pojedina mjesta razlikuju se od zrakoplova do zrakoplova, odnosno ovisi o tome s kojim se zračnim prijevoznikom putuje i koji zračni prijevoznik poslovni model koristi. Klase u zrakoplovu se razlikuju po broju putnika, vrsti usluge, količini prtljage, obrocima te udobnosti sjedala.

## 2.2. Aerodinamičke sile i momenti

Prilikom ustaljenog horizontalnog leta na zrakoplov djeluju četiri osnovne sile prikazane na slici 1., kod kojih se stvaraju međusobni odnosi.

- Sila mase zrakoplova
- Sila uzgona
- Sila otpora
- Sila potiska (ili vučna sila)

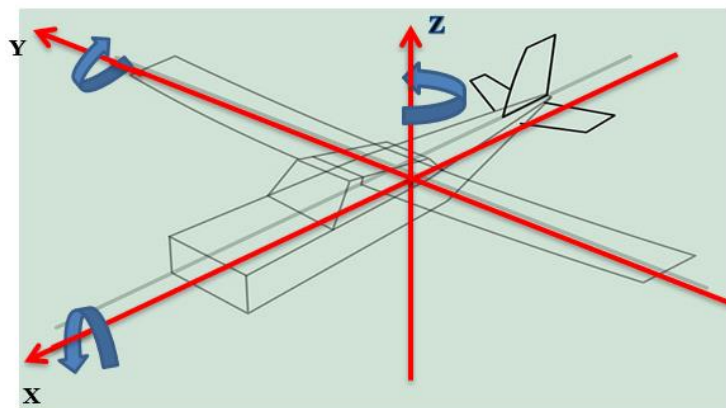


**Slika 1.** Sile koje djeluju na zrakoplov u letu

Izvor: [2]

U nastavku su opisane prethodno navedene sile:

- Sila uzgona je suprotna masi zrakoplova, jedna drugu poništavaju, dok sila potiska (vučna sila) poništava silu otpora.
- Sila uzgona nastaje na krilima zrakoplova pa se može reći da su krila nosiva površina. Svojim oblikom i većom zaobljenošću gornje površine, krilo stvara razliku u tlakovima. Povećanjem brzine strujanja zraka preko gornje površine krila, stvara se sila uzgona koja nastoji krilo pomaknuti prema gore. Ako je potrebno, sila uzgona može se povećati na način da se na zrakoplov ugrade pretkrilca i zakrilca, kao i povećanjem napadnog kuta krila.[3]
- Sila mase zrakoplova je suprotna od sile uzgona, a predstavlja ukupnu masu zrakoplova te odgovara vrijednosti gravitacijske sile zemljine teže.
- Za kretanje zrakom potrebna je i sila potiska koja se definira kao sila koju stvaraju pogonske skupine zrakoplova. Pojavom sile potiska dolazi i do pojave sile otpora. Uz sve navedene sile, na zrakoplov u letu djeluje i moment sile.
- Moment je sprega sile i kraka na kojem djeluje. Kada masu pomnožimo krakom na kojem djeluje ta sila, rezultat je neki moment. Razlikuju se momenti oko osi X, osi Y i osi Z.
- Os X zamišljamo kao ravnu crtu koja se prostire cijelom dužinom zrakoplova, od nosa do repa, i svrha joj je omogućavanje zrakoplovu moment naginjanja na lijevo ili desno.
- Os Y također zamišljamo kao ravnu crtu koja prolazi uzduž raspona krila i svrha joj je omogućavanje poniranja ili uspinjanja zrakoplova.
- Os Z je ravna crta koja prolazi vertikalno kroz trup zrakoplova, te zrakoplovu omogućuje pomicanje nosa u lijevo ili desno.[3]



**Slika 2.** Momenti oko osi zrakoplova  
Izvor: [4]

Ako nos zrakoplova ima moment poniranja, taj moment se naziva negativnim, a ako ima moment podizanja, navodi se pozitivnim momentom. Po osi y na zrakoplov djeluje raspored tereta koji je u njega ukrcan i pomiče težište prema naprijed ili natrag. Da bi moment bio jednak nuli, potrebno je izračunati položaj težišta koji se izražava u postocima srednje aerodinamičke tetive (engl. *Mean Aerodynamic Chord*), a izražava se s %MAC.[1]

Kako bi zrakoplov bio pravilno uravnotežen, pozitivni i negativni momenti moraju biti isključivo jednaki nuli.

### **2.3. Mase zrakoplova**

U zračnom su prometu radi jedinstvenog razumijevanja uvedene standardne definicije različitih pojmova vezanih uz zrakoplovstvo koji se koriste u praksi. Sukladno tom pravilu, definirane su i mase koje se koriste pri uravnoteženju i opterećenju zrakoplova. Razvoj zrakoplovne tehnike uzrokuje postojanje velikog broja raznih masa s kojima se osoblje koristi pri uravnoteženju i opterećenju zrakoplova.[1]

Mase zrakoplova iznimno su važne jer se koriste kod izračuna uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. Mase zrakoplova dijele se na:

- Konstruktivske mase zrakoplova
- Stvarne mase zrakoplova
- Operativne mase zrakoplova

Prilikom opterećenja zrakoplova teretom, važno je poznavati maksimalne vrijednosti masa zrakoplova koje ne smiju biti prekoračene. Najveće dopuštene mase zrakoplova uvijek su niže od najvećih konstruktivskih masa koje se uvode zbog uvjeta na uzletno sletnoj stazi, stajanci te meteoroloških uvjeta koji vladaju na zračnoj luci i oko nje.[5]

#### **2.3.1. Konstruktivske mase zrakoplova**

Konstruktivsku masu zrakoplova određuje proizvođač prilikom projektiranja zrakoplova, a uvjetovane su aerodinamičkim karakteristikama i strukturalnom čvrstoćom u pojedinim fazama leta, te ih osoba nadležna za te radnje može promijeniti ili povećati uz odobrenje nadležne službe, pridržavajući se pritom propisanih granica.[6] Dijele se na:

- Najveća konstrukcijska masa zrakoplova na stajanci (engl. *Maximum Design Ramp Mass* - MDRM) najveća je moguća masa potpuno opterećenog zrakoplova. Ta masa se ne smije prekoračiti zbog strukturalnih ograničenja čvrstoće zrakoplova. Kod tog se opterećenja zrakoplov ne smije kretati, kako snagom vlastitih motora tako ni zemaljskim sredstvima.
- Najveća konstrukcijska masa za vožnju po zemlji (engl. *Maximum Design Taxi Mass* - MDTM) predstavlja najveću masu koju zrakoplov može imati tijekom eksploatacije.
- Najveća konstruktivna masa zrakoplova pri polijetanju (engl. *Maximum Design Take-Off Mass* - MTOM) predstavlja najveću masu koju zrakoplov smije imati u trenutku polijetanja. Ta masa se ponekad naziva i maksimalna masa u momentu puštanja kočnica, kada se zrakoplov nalazi na uzletno-sletnoj stazi s koje treba poletjeti poravnan s osi uzletno-sletne staze (engl. *Maximum Brake Release Mass* -MBRM). U tu se masu ne ubraja masa goriva utrošena za pokretanje motora i vožnju po voznim stazama.[1]
- Najveća konstruktivna masa zrakoplova bez goriva (engl. *Maximum Zero Fuel Mass* - MZFM). Maksimalna konstruktivna masa zrakoplova bez goriva je strukturalna masa zrakoplova, a to znači da se zrakoplov statički proračunava na tu masu.
- Najveća konstruktivna masa zrakoplova prilikom slijetanja (engl. *Maximum Design Landing Mass* -MDLM) predstavlja najveću masu zrakoplova pri kojoj on može sigurno poletjeti. Prekoračenje te mase izaziva strukturalna opterećenja stajnog trapa, spoje krila i trupa zrakoplova. Razlika u masi između te konstrukcijske mase zrakoplova pri uzlijetanju čini potrošeno putno gorivo.[1]

### **2.3.2. Stvarne mase zrakoplova**

Stvarne mase zrakoplova su one koje se izračunavaju na listi uravnoteženja i opterećenja, a odnose se na mase zrakoplova pri kretanju po zemlji, bez goriva, pri uzlijetanju i slijetanju. Vrijednosti tih masa smiju biti do najvećih dopuštenih masa, a nikako iznad njih.[1] Stvarne mase dijele se na:

- Tvornička masa praznog zrakoplova (engl. *Manufacturer Empty Mass* - MEM) je ukupna masa zrakoplova koje isporučuje korisniku. Pod tvorničkom masom praznog zrakoplova razumijeva se masa strukture zrakoplova, njegovih pogonskih grupa, opreme, sustava te drugih dijelova opreme zrakoplova koji se smatraju sastavnim

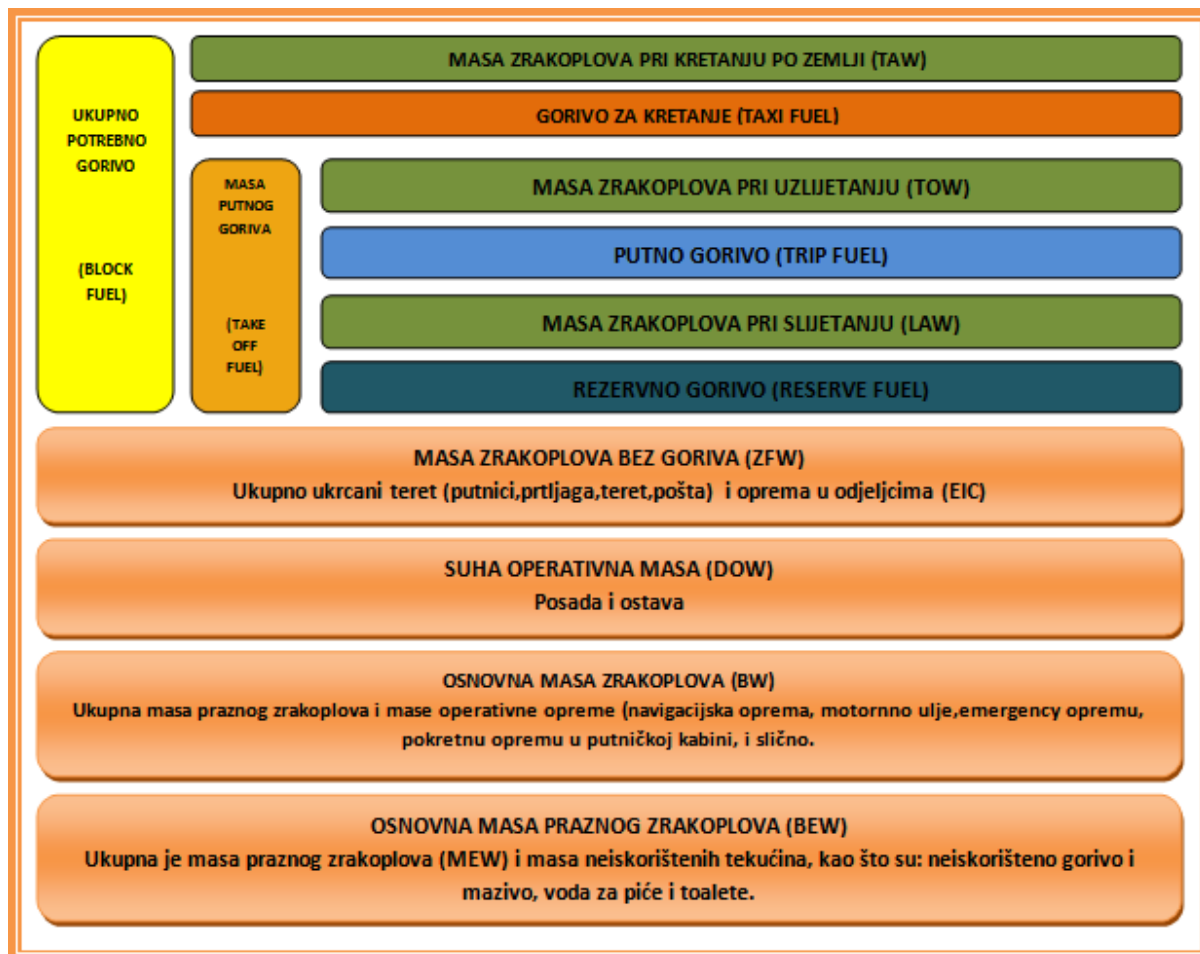
dijelom zrakoplova u izvjesnoj konfiguraciji zrakoplova. U stvarnosti, ta je masa „suha“ jer ne sadrži fluide osim onih koji su sadržani u zatvorenim sustavima zrakoplova (ulje u hidrauličnom sustavu).

- Osnovna masa praznog zrakoplova (engl. *Basic Empty Mass* - BEM) je ukupna tvornička masa zrakoplova (MEM) i masa neiskorištenih tekućina kao što su neiskorišteno gorivo i mazivo, voda za piće i toalete.
- Osnovna masa zrakoplova (engl. *Basic Mass* - BM) je ukupna osnovna masa praznog zrakoplova (BEM) i masa operativne opreme koja nije obuhvaćena u (BEM). Osnovna masa zrakoplova obuhvaća motorno ulje, tekućine za odleđivanje, priručnike, navigacijsku opremu, opremu za slučaj prisile i pokretnu opremu u putničkoj kabini.
- Stvarna masa zrakoplova bez goriva (engl. *Actual Zero Fuel Mass* - AZFM) čini zbroj suhe operativne mase (engl. *Dry Operating Mass* - DOM) i ukupno ukrcanog tereta.
- Stvarna masa zrakoplova pri uzlijetanju (engl. *Actual Take-Off Mass* - ATOM) čini zbroj operativne mase zrakoplova (engl. *Operating Mass* - OM) i ukupno ukrcanog tereta.
- Stvarna masa zrakoplova pri slijetanju (engl. *Actual Landing Mass* - ALM) sastoji se od mase zrakoplova pri uzlijetanju umanjene za potrošeno gorivo.[1]

### **2.3.3. Operativne mase zrakoplova**

Operativne mase zrakoplova koriste se u svrhu proračunavanja uravnoteženja te kao provjeru prekoračenja najvećih dopuštenih masa. Operativne mase dijele se na:

- Suha operativna masa (engl. *Dry Operating Mass* - DOM) koja je sastavljena od osnovne mase zrakoplova, na koju se dodaje težina posade i njihove prtljage, masa hrane i pića. Suha operativna masa mijenja se u odnosu na karakter leta i broja članova posade. Uz „suhu operativnu masu“ određen je i „operativni indeks“ (engl. *Dry Operating Indeks* - DOI) koji služi kao ishodište za dobivanje proračuna težišta zrakoplova. DOM i DOI nalaze se u zrakoplovnom priručniku aviokompanije.
- Operativna masa (engl. *Operating Mass* - OM) koju čine „suha operativna masa“ i dodana količina goriva potrebnog za let.[1]



**Slika 3.** Mase zrakoplova i njihov međusobni odnos, [7]

## 2.4. Težište zrakoplova

Položaj težišta zrakoplova uvjetuje njegove letačke sposobnosti odnosno njegovu uzdužnu stabilnost i upravljivost. Ako se težište zrakoplova nalazi sprijeda, isti će se tijekom leta ponašati drugačije nego kada se težište nalazi na stražnjem dijelu. Iz tih razloga proizvođači zrakoplova dostavljaju kupcima granične vrijednosti položaja težišta i to krajnji prednji dozvoljen položaj težišta i krajnji zadnji dozvoljen položaj težišta.[7]

Zrakoplov kod kojeg je težište sprijeda imat će sljedeće osobine:

Promjenu napadnog kuta krila, bilo da ga treba povećati ili smanjiti, potrebno je djelovati velikom silom na upravljačku palicu zrakoplova. To je znak velike uzdužne stabilnosti zrakoplova, ali je takav zrakoplov vrlo teško upravljiv.[1]

- Ako težište prijeđe određenu granicu, onda pilot i pri maksimalnom odklonu kormila dubine neće moći dovesti zrakoplov u takav položaj da krilo postigne najveći koeficijent uzgona potreban za slijetanje, pa će zrakoplov zbog toga, prilikom slijetanja imati veću brzinu od one koju bi po svojim ostalim karakteristikama mogao ostvariti. Ta situacija nije pogodna zbog toga što povećanje brzine slijetanja na izvjestan način ugrožava sigurnost slijetanja. Slično će biti i pri polijetanju, zrakoplov će se teže odvojiti od tla, zahtijevat će veću brzinu polijetanja, a time i veću raspoloživu duljinu uzletno-sletne staze. Za vrijeme leta tako uravnotežen zrakoplov zahtijevat će korištenje „trima“ (korigiranje) kako bi mogao ostvariti horizontalan let i pri tome rasteretiti upravljačku palicu. Pri takvom letu se stvara dodatni otpor zrakoplova zbog čega se povećava potrošnja goriva.

Zrakoplov kod kojeg je težište na stražnjem dijelu imat će sljedeće osobine;

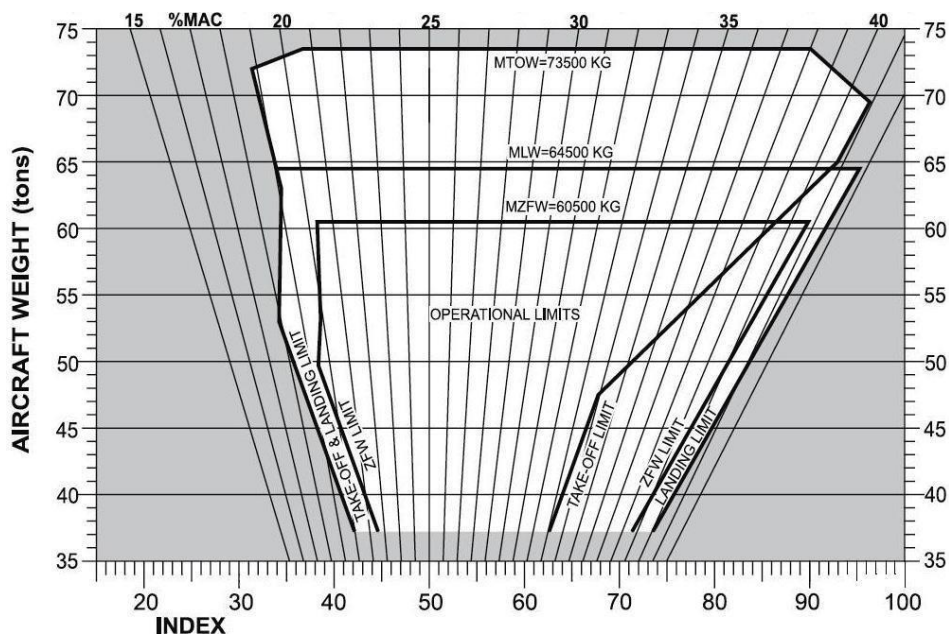
- s malim pokretima upravljačkom palicom zrakoplov će znatno promijeniti napadni kut krila, a to se postiže djelovanjem vrlo malom silom na palici. To je znak da zrakoplov ima malu uzdužnu stabilnost, ali je zato njime vrlo lako upravljati. Rukovanje upravljačkom palicom u ovakvom slučaju mora biti vrlo nježno, jer nagli pomak palice može dovesti do preopterećenja strukture zrakoplova. Suvremeni zrakoplovi koji za pokretanje komandnih površina koriste servo uređaje imaju ugrađen poseban sustav tzv. „umjetni osjećaj“ koji stvara silu na palici, tako da je grubo rukovanje upravljačkom palicom ovim sustavom onemogućeno;
- ako se težište nalazi i dalje na stražnjem dijelu te padne na određenu točku (poznatu kao „neutralna točka“), tada takav zrakoplov ne može letjeti već se ponaša poput lista papira pri slobodnom padu;[1]
- težište pomaknuto više unatrag predstavlja pogodniju konfiguraciju jer je korištenje „trima“ (korigiranje) jako malo ili posve nepotrebno, a samim time je i potrošnja goriva smanjena. Suvremeni zrakoplovi se projektiraju tako da imaju manju uzdužnu stabilnost, a time se smanjuju repne površine i postiže se manja potrošnja goriva tijekom leta.[1]

Svaka od navedenih graničnih vrijednosti položaja težišta ima dvije vrijednosti. Zrakoplov se ispituje za određene vrijednosti da bi u letu zadovoljavao sve potrebne kriterije. Te se vrijednosti dijele na:



- Certificirane granične vrijednosti (engl. *Certified limits*) – to su vrijednosti koje zahtijevaju širi opseg mogućih položaja težišta;
- Operativne granične vrijednosti (engl. *Operational limits*) – te operativne granične vrijednosti dopuštenog opsega položaja težišta zrakoplova pokrivaju uži opseg u usporedbi s certificiranim graničnim vrijednostima.

Razlog za sužavanje operativnih granica u odnosu na certificirane je u tome da se izvjesne pogreške, koje se mogu pojaviti prilikom određivanja položaja težišta, na taj način uzmu u obzir te se tako poveća sigurnost letenja.[1] Na slici 4 prikazan je dijagram dopuštenog položaja težišta zrakoplova.



**Slika 4.** Dijagram dopuštenog položaja težišta zrakoplova, [7]

Težište se tijekom leta pomiče iz više razloga:

- kod zrakoplova sa strelastim krilima, uslijed potrošnje goriva, težište ostatka goriva će se pomicati pa se samim time pomiče i težište cijelog zrakoplova;
- zbog uvlačenja i izvlačenja stalnih trapova u fazi polijetanja i slijetanja;
- zbog kretanja posade zrakoplova i putnika tijekom leta unutar putničke kabine;
- serviranja hrane koja se prenosi iz određenog mjesta gdje je smještena prilikom polijetanja pa do svakog putnika;
- prodaje robe bez carinske nadoknade.[1]

## 2.5. Metode izradbe liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova

Težište je točka u kojoj se primjenjuje masa zrakoplova. Položaj težišta mora biti u granicama kako bi se osigurala stabilnost i upravljivost zrakoplova, a također i cjelovitost strukture zrakoplova. [8]

Postoji nekoliko metoda po kojima se može izračunati položaj hvatišta sile teže nekog zrakoplova. Izračunavanje sile teže zrakoplova (engl. *Center of Gravity* - CG) obavlja se sljedećim metodama:[1]

1. **Analitičko-matematička metoda** – tim se postupkom položaj težišta zrakoplova izračunava pomoću koordinatnog sustava. U koordinatnom sustavu računaju se momenti svih težinski mjerljivih sustava te se dijele s njihovom vlastitom masom. Množenjem masa sustava i kraka na kojem djeluje dobiva se materijalna točka tog sustava. Prvo je potrebno izračunati masu za svaku pojedinu sastavnicu praznog zrakoplova, a kasnije i svaki ukrcani teret. Taj se postupak ne primjenjuje u svakodnevnom proračunavanju, ali se koristi za određivanje početnog položaja točke težišta zrakoplova kada se primjenjuju drugi (jednostavniji) načini određivanja položaja točke težišta opterećenog zrakoplova.[1]
2. **Indeksni postupak**; uvođenjem indeksa, pojam za bez dimenzijski cijeli broj, uklanja se mogućnost pogrešaka u proračunavanju. Indeks je preobraženi moment, broj koji predstavlja moment a u sprezi s masom zrakoplova određuje položaj težišta. Svaki proizvođač zrakoplova odnosno zračni prijevoznik, za svaki tip zrakoplova, određuje početni indeks koji je prikazan u standardnim tabelama, a sastoji se od podatka vrijednosti početnog indeksa i mase na kojoj je određen.
3. **Grafički postupak**; tim se postupkom otklanjaju moguće pogreške u izračunavanju, ali postupak nije toliko precizan kao kod indeksne metode. Za grafički je postupak potrebno ukrcajne prostore zrakoplova, uključujući putničku kabinu i spremnike goriva, podijeliti u odsječke. Svaki zrakoplov ima svoj centar težišta. Što se više kreće prema prednjem dijelu zrakoplova, negativni moment raste, a prema kraju zrakoplova raste pozitivni moment. Grafički je prikaz položaja težišta zastupljeniji od indeksnog prikaza. Nedostatak je nepreciznost pri ucrtavanju koja nastaje zbog crtanja kemijskom olovkom po relativno malom dijagramu. To otežava preciznost pri očitavanju vrijednosti.[1]

4. **Elektronički izrađena Lista opterećenja i uravnoteženja zrakoplova;** Razvojem računala povećala se i njihova primjena na području uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. Uravnoteženje i opterećenje zrakoplova se danas može izvršiti u vrlo kratkom vremenu i unaprijed se može zatražiti određena uravnoteženost za koju računalo daje elemente opterećenja zrakoplova. Podrazumijeva se da za taj način rada u memoriju računala moraju biti uneseni podaci za svaki tip zrakoplova, a paralelno mora postojati i program (*software*) pomoću kojeg će računalo obrađivati podatke. Velika prednost računala očituje se i u lakoj pohrani podataka kojima se može pristupiti ako za to postoji potreba. U današnje vrijeme piloti imaju prijenosna računala na kojima sami mogu izrađivati listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, ali i pomoću prijenosnog računala pilot zrakoplova može u svakom trenutku nadgledati rad zemaljskih službi. Uravnoteženje i opterećenje zrakoplova mora se obavljati vrlo precizno uzimajući u obzir i najmanje korekcije na zrakoplovu, dok s druge strane čitav postupak treba biti jednostavan i brz. Cilj je pronaći što veću preciznost te najmanje korekcije na zrakoplovu. Dosad opisane metode uravnoteženja i opterećenja zadovoljavaju sve zahtjeve, međutim u njih su ugrađene izvjesne karakteristike za svaku pojedinu vrstu tereta.[1]

### **3. Pregled dokumentacije za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova**

U procesu opterećenja i uravnoteženja zrakoplova važno je da se osoblje koje obavlja uravnoteženje i opterećenje zrakoplova služi priručnicima od kojih se mogu izdvojiti SOM (engl. *Station Operation Manual*), GOM (engl. *Ground Operation Manual*) i FOM (engl. *Flight Operation Manual*). To su priručnici u kojima zračni prijevoznik određuje postupke za proračunavanje opterećenja i uravnoteženja svojih zrakoplova. U priručnicima su prikazane mase i indeksi za određeni tip zrakoplova, raspored teretnih prostora i unutrašnjosti putničke kabine.[1]

#### **3.1. Popis putnika ili putnički manifest**

Popis putnika je poimenični popis putnika registriranih na letu. Za potrebe službe uravnoteženja i opterećenja zrakoplova izdvaja se broj putnika po klasama (poslovna, ekonomska, prva klasa), dobi (odrasli, djeca, bebe) i spolu (muškarci, žene).[1] Primjer dokumenta putničkog manifesta je prikazan na slici ispod.





### 3.3. Teretni list

Temeljni prijevozni dokument u zračnom prometu je teretni list AWB (engl. *Air WayBill*) prikazan na slici 7., koji je predmet obrade sve do ulaska pošiljke u područje odgovornosti logističkog operatera, te izvorni račun kao prateći dokument pošiljke koji će biti predmetom obrade u odnosima pošiljatelja, ugovornog logističkog operatera i carinske službe, dok je robni manifest karakteristična pojava u fazama interakcije prihvatno – otpremnih terminala i prijevoznika.[9]

AWB je najvažniji dokument u zračnom prijevozu te temeljem Varšavske Konvencije (1929.g.) nije prenosiv, a ima sljedeću funkciju:

- Dokumenta o zaključenom ugovoru o prijevozu između pošiljatelja i prijevoznika;
- Police osiguranja;
- Potvrde o plaćenim prijevoznim troškovima (račun);
- Obračunskog dokumenta;
- Carinskog dokumenta;
- Potvrde o prispjeću/istoruci pošiljke, to jest primitku pošiljke;
- Potvrde o predaji, prijemu i otpremi pošiljke na prijevoz;
- Informacije o rukovanju i otpremi robe.

831-

831-

Shipper's Name and Address		Shipper's Account Number		NOT-NEGOTIABLE <b>Air Waybill</b> Issued by <b>CROATIA AIRLINES</b> 41000 ZAGREB SAVSKA 41 CROATIA		<b>CROATIA AIRLINES</b> Hrvatska zrakoplovna tvrtka Member of IATA	
Consignee's Name and Address		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity.			
Issuing Carrier's Agent Name and City		Accounting Information					
Agent's IATA Code		Account No.					
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing							
To	By First Carrier	Routing and Destination		to	by	to	by
Airport of Destination		Flight/Date		For Carrier Use Only		Flight/Date	
Currency		CHGS Code		WITHAL		Other	
Declared Value for Carriage		Declared Value for Customs					
Amount of Insurance		INSURANCE — If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance".					
Handling Information							
No. of Pieces RCP	Gross Weight	Kg lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
<b>PRIJEVOD</b>							
Prepaid		Weight Charge		Collect		Other Charges	
Valuation Charge							
Tax							
Total Other Charges Due Agent		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.					
Total Other Charges Due Carrier		Signature of Shipper or his Agent					
Total Prepaid		Total Collect					
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency					
For Carrier's Use only at Destination		Charges at Destination		Total Collect Charges		Signature of Issuing Carrier or its Agent	

831-

Slika 7. Zrakoplovni teretni list - AirWay Bill, Croatia Airlines, [10]



### 3.4. Podaci o gorivu

Posada zrakoplova mora uredi za opterećenje i uravnoteženje zrakoplova dostaviti podatke o količini goriva koje se nalazi u spremnicima zrakoplova (*block fuel*), količini goriva potrebnoj za pokretanje motora i rulanje (*taxi fuel*), količini goriva na polijetanju (*take-off fuel* = *block fuel* = *taxi fuel*) te količini goriva koju će po procjeni potrošiti do slijetanja (*trip fuel*). Kad se radi o količini goriva mase veće od pedeset tona, obvezan je podatak o specifičnoj gustoći goriva, kako bi se izračunala stvarna masa utrošenog goriva.[1]

### 3.5. NOTOC

NOTOC (engl. *Notification to Captain*) je dokument koji se šalje kapetanu zrakoplova i obavještava ga o specijalnoj ili opasnoj robi koja je ukrcana u zrakoplov, te njenoj masi. Kapetan mora potpisati NOTOC prije polaska. Dokument se ispunjava jedino u slučaju kada je riječ o opasnoj ili specijalnoj robi, te se ispunjava u tri primjerka.

### 3.6. Plan utovara

Planiranje utovara se zasniva na prikupljanju podataka koji se odnose na teret, poštu i prtljagu. Cjelokupni utovar u zrakoplov planira se na način da se ne ugroze maksimalne vrijednosti nosivosti teretnih prostora zrakoplova te da su uvjeti uravnoteženja u okviru granica sigurnosti. Za svaki utovar koji se radi potrebno je ostaviti prostora za moguće dodavanje i oduzimanje tereta, pri čemu zrakoplov treba ostati u sigurnosnim granicama.[1]

Plan utovara (engl. *Loading Instructions*) se sastoji od:

- Zaglavlja
- Opće obavijesti
- Upute o utovaru
- Izvještaju o utovaru

U zaglavlje se upisuje broj leta, registracija zrakoplova, datum, destinacija i vrijeme polijetanja.

Područje opće obavijesti se sastoji od oznake odjeljka, rasporeda pojedinog tereta ili ULD-a (engl. *Unit Load Device*- Jedinično sredstvo utovara) te zapremnine odjeljka. U taj se dio upisuje predviđeni utovar.[1]



Osoba zadužena za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova svojim potpisom na listu uravnoteženja i opterećenja potvrđuje i odgovara da su pravilno upisani:

- podaci o BM / DOM i odgovarajući indeksi u skladu s tipom zrakoplova, verzijom, brojem posade i ostalim podacima u svezi s tim masama
- podaci o ukupnom broju putnika, ukupnoj masi tereta, robe i pošte, prema stvarnoj masi i prema ispostavljenoj uputi ukrcaja.
- Podaci o količini ukrcanog goriva (*take-off fuel*) i podatak o pretpostavljenoj potrošnji goriva za let (*trip fuel*)
- Podaci o prevoženom teretu iz dolazne liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova
- Ukupno ukrcani teret (*total traffic load*) ne prelazi dopuštene vrijednosti
- Pravilno je izračunato uravnoteženje i opterećenje ukrcanog zrakoplova u preporučenim granicama
- Ispostavljena je uputa ukrcaja (LIR) sukladna s listom uravnoteženja i opterećenja zrakoplova

## **4. Analiza i unaprjeđenje postojećih procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar**

Računalnim programima upravljaju administratori odnosno djelatnici s posebnim ovlastima unutar samih programskih aplikacija. Računalni programi koji se koriste unutar prometnog sektora na Zračnoj luci Zadar su:

1. DCS „AS“ - *Departure Control System*;
2. GALIOT – računalni program za praćenje rada službi, kvalitete i sigurnosti;
3. GREGOR – računalni program za pohranu i distribuciju podataka.

### **4.1. Osnovna načela rada i obveza prema regulativi Zračne luke Zadar**

U svrhu sigurnosti, potrebno je pravilno planiranje, dokumentiranje i izvješćivanje o ukrcanim putnicima i teretu na zrakoplov kao i izrada točne liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. Sva komunikacija vezana uz opsluživanje zrakoplova, putnika, prtljage i tereta mora biti dokumentirana na pravilan način prema procedurama Zračne luke Zadar, a u skladu s zahtjevima zračnog prijevoznika. Osnovni dokument u kojem su dogovorene usluge između zračne luke i zračnog prijevoznika je SGHA (engl. *Standard Ground Handling Agreement*) ugovor koji se nakon potpisivanja pohranjuje od strane komercijalnog ili pravnog odjela zračne luke u računalni sustav GREGOR. Listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova mogu izrađivati samo djelatnici Zračne luke Zadar koji posjeduju ovlaštenje za uravnoteženje i opterećenje. Isto tako, nadzor procesa prihvata i otpreme zrakoplova, mogu obavljati djelatnici Zračne luke Zadar koji posjeduju ovlaštenje kontrolora opsluživanja zrakoplova. Sve potrebne kvalifikacije i treninzi djelatnika, dostupni su u računalnom sustavu Gregor. Obvezna dokumentacija (*trip file*) za svaki let sastavljena je od dokumenata prema regulativi Zračne luke Zadar i zahtjevima zračnog prijevoznika. Čuva se najmanje tri mjeseca ili duže prema zahtjevu prijevoznika.

Spisi s pojedinog leta (*trip file*) uključuju:

1. Odlaznu listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova (o)
2. Dolaznu listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova (op)
3. Utovarno/istovarne instrukcije s najmanje dva potpisa (o) [12]
4. *Pax check* listu (k)

5. *Maintenance list* ako zahtjeva zračni prijevoznik (k)
6. *Loadsheet information i fuel order* (k)
7. Plan leta (k)
8. SITA poruke (k)
9. Ostalo (k) *General Declaration, Airway bill*

U navedenoj listi oznake u zagradama predstavljaju sljedeće: (o) - Obavezno, (op) - Ako ga dostavi kabinska posada, (k) - Samo ako zahtjeva zračni prijevoznik.

Obveza je zračnog prijevoznika važeći „AHM 560“ (engl. *Aircraft Handling Manual*) dostaviti pružatelju usluga (ili omogućiti njegov aktualni pregled preko internet stranica) koji se čuva u unutar računalnog programa “GREGOR“ ili u tiskanom obliku koji se nalazi u Operativnom centru Zračne luke Zadar.

Lista uravnoteženja i opterećenja izrađuje se sukladno SGHA ugovoru, a može biti izrađena ručno ili elektronički, nije dopuštena izrada elektroničke liste uravnoteženja i opterećenja bez prethodnog odobrenja zračnog prijevoznika. Odobrenja su navedena u računalnom sustavu Gregor.

Kada se radi o izradi liste uravnoteženja i opterećenja ručnom metodom tada je obveza prijevoznika dostaviti odgovarajući broj važećih praznih obrazaca liste uravnoteženja i opterećenja. Ako se koriste liste ispisane s internet stranica zračnog prijevoznika nije potrebna periodična provjera istih, dok kod dostavljenih praznih obrazaca, potrebno je najmanje dva puta godišnje provjeriti ispravnost istih ili u slučaju sezonskih letova određenog zračnog prijevoznika prije početka nove sezone. [12]

## **4.2. Prikaz trenutnog stanja**

U nastavku će biti opisana izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. Obje verzije, ručna i elektronička izrada liste uravnoteženja i opterećenja zahtijevaju poznavanje uravnoteženja zrakoplova, a listu izrađuje osoba s ovlaštenjem.[12]

Izračun liste uravnoteženja i opterećenja mora biti u skladu sa zahtjevima zračnog prijevoznika objavljenih u AHM560 (engl. *Aircraft Handling Manual*). Početak prilikom izrade liste uravnoteženja i opterećenja je unošenje poznatih parametara:

- Broj leta;
- Datum leta;

- Registracija zrakoplova;
- Tip i verzija zrakoplova;
- Konfiguracija posade zrakoplova;
- Datum izrade;
- Vrijeme izrade;
- Ime i prezime odgovorne osobe koja izrađuje uravnoteženje i opterećenje zrakoplova

Za izračun liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova potrebno je poznavati maksimalne mase zrakoplova koje se nalaze u priručniku „AHM560“ (engl. *Aircraft Handling Manual*) zračnog prijevoznika.

Izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u „DCS“ (engl. *Departure Control System*) sustavu za kontrolu odlazaka zahtijeva unošenje podataka iz „AHM 560“ u bazu liste uravnoteženja koju su izradili djelatnici tvrtke „NIKO“ izrađivača DCS-a. Osoba zadužena za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova prilikom elektroničke izrade liste uravnoteženja i opterećenja:

- Provjerava osnovne podatke zrakoplova (registracija, tip, konfiguracija zrakoplova, broj članova posade, DOM i DOI, maksimalne težine);
- Izračunava preliminarnu listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u svrhu planiranja rasporeda putnika i plana ukrcaja,
- Unosi dobivene podatke od strane pilota o gorivu (*trip i take off fuel*),
- Prebacuje podatke iz aplikacije za registraciju putnika nakon završetka registracije, a nakon što je aplikacija rasporedila putnike po sekcijama i prebacila težinu prtljage, osoba zadužena za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova raspoređuje težinu prtljage, unosi težinu i razmještaj eventualnog tereta i pošte, kontrolira graf uravnoteženosti i ako je isti unutar zadanih okvira, a maksimalne mase zrakoplova i ukrcajnog prostora nisu prekoračene, ispisuje listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.
- Kada se radi lista uravnoteženja i opterećenja zrakoplova za tranzitni let, podaci o tranzitnim putnicima bit će ubačeni od strane putničkog prihvata, dok podatke o težini i razmještaju tereta, prtljage i pošte, upisuje osoba zadužena za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova sukladno poruci o teretu koju dobije putem sustava SITA poruka (engl. *Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques*-Međunarodna udruga za telekomunikacije u zračnom prometu) ili eventualno dolaznoj listi uravnoteženja i opterećenja.

- Nadodaje putnike koji putuju na sjedalu za posadu u listu uravnoteženja i opterećenja po proceduri zračnog prijevoznika.[12]

Kod prihvata i otpreme zrakoplova opremljenog s jediničnim sredstvima utovara (ULD, palete) osoba koja radi uravnoteženje i opterećenje zrakoplova:

- provjerava iznos težine samog ULD-a (nalaze se u AHM560 prijevoznika),
- raspoređuje prtljagu/teret po pojedinom ULD-u (ovisno o maksimalno težini ULD- a),
- raspoređuje mjesto ukrcaja.

Program ne dopušta ispis liste uravnoteženja i opterećenja ako je izvan okvira centra težišta ili premašuje maksimalne dopuštene mase zrakoplova.[12]

Zbog lakšeg nadziranja procesa prihvata i otpreme, kontrolor opsluživanja koristi PDA (engl. *Personal Digital Assistant*-Dlanovnik) uređaj prikazan na slici 9., pomoću kojeg prati i bilježi vremena ospluživanja zrakoplova RCL (engl. *Ramp Check List*-Lista kontrole ukrcaja) te ima uvid u aktualno stanje registriranih i ukrcanih putnika i prtljage.

Registrirani broj i težina prtljage mora odgovarati s konačnim podacima ukrcanim na zrakoplov koji su vidljivi u PDA uređaju.[12]



**Slika 9.** PDA uređaj za praćenje utovara zrakoplova, [13]

### 4.3. Priprema leta

Svrha pripreme leta je da se što bolje i dovoljno unaprijed pripremi let za registraciju prije samog otvaranja leta na internetskim stranicama ili standardnog aerodromskog šaltera za registraciju putnika i prtljage. Također svrha mu je kako bi se i osoblje za registraciju putnika i prtljage moglo na vrijeme obavijestiti o svim posebnostima na letu i ostalim važnim detaljima.

U većini slučajeva, PNL (engl. *Passenger Name List*- Lista putnika) lista dolazi 24 sata unaprijed, tako da i let, zbog mogućnosti internetske registracije putnika, mora biti otvoren za registraciju 24 sata unaprijed.

Kod pripreme leta treba obratiti pažnju na sljedeće:

- Potrebno je pripremiti šaltere za registraciju u skladu s procedurama prijevoznika, provjeriti jesu li pripremljeni šalteri za samostalnu registraciju, te da li su sve relevantne informacije proslijeđene djelatnicima
- Provjeriti je li uključena registracija na let putem interneta, ako se radi o letu s mogućnošću registracije putem interneta
- Provjeriti stanje rezervacija, u slučaju prebukiranosti na letu, unaprijed se pripremiti za mogućnost uskraćivanja ukrcaja
- Za letove s tranzitnim putnicima prebaciti SOM<sup>1</sup> (engl. *Seats occupied message*) poruku, ili koristiti preliminarni SOM
- Provjeriti aktualnu konfiguraciju zrakoplova (verzija i tip), *SEAT MAP* i konfiguraciju putničke kabine (*Curtain version*). U slučaju prebukiranosti u C ili M klasi, treba pristupiti promjeni konfiguracije (ovisno o kompaniji, nekad je potrebno tražiti autorizaciju od iste).
- Provjeriti jesu li PNL<sup>2</sup> i ADL<sup>3</sup> (engl. *addition / deletion list*) prebačeni i potpuni, te tada također treba popuniti podatak o vrsti putnika MR/MRS/CHD/INF ukoliko su podaci nepotpuni

---

<sup>1</sup> SOM- *Seat occupied message* je poruka koja sadrži podatke o okupiranim sjedalima od strane tranzitnih putnika

<sup>2</sup> PNL- *Passenger name list/ lista putnika* je lista koja se koristi za potrebe registracije putnika i koja sadrži sve relevantne podatke za navedeni let (broj putnika i detalje koji se odnose na SSR-obe kao što je rezervacija sjedala, konekcije, *frequent flyer* podaci itd.)



Na grafikonu 1., prikazano je prikupljanje informacija, te odakle informacije dolaze u operativni centar.



**Grafikon 1.** Prikaz prikupljanja informacija

#### 4.4. Opis postupka izrade liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar

Osoblje zaduženo za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova se pozicionira na let za kojega planira izraditi listu uravnoteženja i opterećenja te pritiskom na tipku *balance* otvara bazu sa zrakoplovima i pripadajućim verzijama zrakoplova te unosi sljedeće poznate podatke:

- ICAO dvoslovnu oznaku prijevoznika;
- Početna slova imena i prezimena;
- *Take off fuel* (gorivo na polijetanju)

---

<sup>3</sup> ADL - *Addition/deletion list* je lista sa svim naknadnim promjenama na PNL listi (npr. nove rezervacije, otkazivanje itd.)

- *Trip fuel* (putno gorivo)
- *Taxi fuel* (gorivo za taksiranje) ako ih dostavi posada;
- Destinaciju.

Osobi koja izrađuje uravnoteženje i opterećenje zrakoplova omogućen je uvid u stanje registracije putnika odnosno prikaz zrakoplova sa zauzetim mjestima pritiskom na tipku *seating* iz menija. Uvid u broj i klase putnika, broj i težinu komada prtljage, robe i pošte moguć je pritiskom na tipku *view* i pratiti da li se zrakoplov ukrcava prema dogovorenom rasporedu i može se lakše predvidjeti prekrcaj dopuštenih masa.

S glavnog zaslona aplikacije za izradu liste uravnoteženja i opterećenja mogu se otvoriti opcije koje koriste osobi koja izrađuje uravnoteženje i opterećenje zrakoplova za pripremu preliminarne liste uravnoteženja i opterećenja kao što su:

- tipka *balance* otvara zaslon s grafičkim prikazom dijagrama s centrima težišta;
- tipka *seating condition*, osobi zaduženoj za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova omogućava uvid u raspored putnika po odjeljcima u zrakoplovu i dopušta mu trenutnu izmjenu rasporeda putnika;
- tipka *ramp*, osobi zaduženoj za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova služi i za prijenos podataka o gorivu koje je pomoću PDA uređaja na stajanci unio kontrolor opsluživanja;
- tipka na polje s istaknutom destinacijom otvara polje za unos komada i težine tereta.[12]

Kada je proces registracije putnika i prtljage gotov, djelatnica u *space-u* zatvara let. U tom trenutku su podaci s registracije dostupni osobi koja izrađuje listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova za prijenos, što se može uočiti i po zelenom kružiću. Nakon toga slijedi otvaranje zaslona *seating* s gotovim podacima o putnicima i prtljazi te ih prenosi u zrakoplov, pripremljen za izradu liste opterećenja i uravnoteženja i raspoređuje teret po prtljažnim odjeljcima. Točnu težinu tereta ima u BRS (engl. *Baggage Reconciliation System*-Sustav uparivanja prtljage) aplikaciji koja omogućuje zbrajanje težine prtljage po prtljažnim odjeljcima. Nakon što je unio točne podatke o rasporedu tereta još jednom provjerava da li su sve dopuštene mase i indeksi unutar granica na grafičkom dijagramu. Dijagram prikazuje granice unutar kojih se smije uravnotežiti i otpremiti zrakoplov. Kada je sve u redu osoba koja radi uravnoteženje i opterećenje zrakoplova može pristupiti ispisu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.[12]

#### 4.5. Primjer izrade liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova zračnog prijevoznika Croatia Airlines

U ovom poglavlju prikazan je i objašnjen primjer uravnoteženja i opterećenja zrakoplova zračnog prijevoznika Croatia Airlines na letu OU631 za Zagreb. Ulazni podaci za zrakoplov prikazani su u tablici 1., a podaci za izradu liste utovara nalaze se u tablici 2., te elektronska izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova koja se nalazi na slici 10. Lista za izradu utovara je na slici 11., sa svim potrebnim informacijama i potpisom osobe koja je izradila dokument.

**Tablica 1.** Ulazni podaci za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova OU631

<b>Zračni prijevoznik</b>	Croatia Airlines
<b>Registracija zrakoplova</b>	9ACQC
<b>Model zrakoplova</b>	DASH Q400
<b>Destinacija</b>	Zagreb (ZAG)
<b>Posada</b>	2/2
<b>Verzija zrakoplova</b>	C6M70
<b>Gorivo pri polijetanju</b>	2.360 kg
<b>Putno gorivo</b>	570 kg
<b>Konačan broj putnika</b>	27 (muškarci: 23, žene: 4, djeca: 0, bebe: 0)
<b>Mase putnika</b>	Muškarci: 88 kg, žene: 70 kg, djeca: 35 kg, bebe: 0 kg
<b>MZFM</b>	25.855 kg
<b>MTOM</b>	29.257 kg
<b>MLDM</b>	28.009 kg

Izvor: [13]

L O A D S H E E T  
ALL WEIGHTS IN KILOGRAM

PREPARED BY  
VOJKO VRDOLJAK

APPROVED

EDNO  
02

FROM/TO FLIGHT A/C-REG VERSION CREW DATE TIME  
ZAD ZAG OU631/16 9ACQC C6M70 2/2 16JUN20 0641

LOAD IN COMPARTMENTS WEIGHT DISTRIBUTION  
255 6/255  
PASSENGER/CABIN BAG 2304 23/ 4/ 0/ 0 TTL 27 CAB  
PAX 0/ 1/ 26 SOC  
BLKD 0/ 1/ 2

\*\*\*\*\*  
TOTAL TRAFFIC LOAD 2559  
DRY OPERATING WEIGHT 18684  
ZERO FUEL WEIGHT ACTUAL 21243 MAX 25855 L ADJ  
TAKE OFF FUEL 2360  
TAKE OFF WEIGHT ACTUAL 23603 MAX 29257 ADJ  
TRIP FUEL 570  
LANDING WEIGHT ACTUAL 23033 MAX 28009 ADJ

BALANCE AND SEATING CONDITIONS LAST MINUTE CHANGES  
DOI 45,10 LIZFW 46,62 DEST SPEC CL/CPT WEIGHT/IND  
LITOW 46,62 LILAW 46,62 200 DDD 6 / 11 TPCS  
MACZFW 22,84 MACTOW 23,88  
MACLAW 23,65

A 4BLKD 1.B 7.C 4.D 8.E 26BLKD/2  
CABIN AREA TRIM

UNDERLOAD BEFORE LMC 4612 LMC TOTAL  
\*\*\*\*\*

LOADMESSAGE AND CAPTAINS INFORMATION BEFORE LMC

MACZFW LIMITS: FWD 17,16 / AFT 31,86  
MACTOW LIMITS: FWD 16,83 / AFT 32,27  
-ZAG.23/4/0/0.T255.6/255.PAX/0/1/26.PAD/0/0/0

SI  
PAX WEIGHTS USED M 88 F 70 C 35 I 0  
SERVICE WEIGHT ADJ WGT/IND

ADDITIONS

NIL

DEDUCTIONS

NIL

PANTRY CODE A

NOTOC NO

SI ZAG C 0 M 0 B 13/255 O 0 T 0

SI BH/NIL BF/NIL TP/NIL BT/NIL B/NIL DAA/NIL

OSI

TR.7/1/0/0.T0.PAX/0/1/7.PAD/0/0/0  
-ZAG.16/3/0/0.T255.5/0.6/255.PAX/0/0/19.PAD/0/0/0

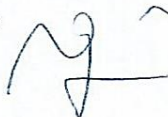
HOLD LOADING STATUS -

-5.NIL

-6.ZAG/255/B

END LOADSHEET EDNO 02 OU631/16 16JUN20 064113  
TO CROATIA AIRLINES

RAMP AGENT:



Slika 10. Elektronska izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, [13]

**Tablica 2.** Podaci za izradu liste utovara za zrakoplov na letu OU631

<b>Broj putnika</b>	27 (muškarci: 23, žene: 4, djeca: 0, bebe: 0)
<b>Ukupna masa putnika</b>	2.304 kg
<b>Planirano prtljage</b>	255 kg
<b>CPT 0</b>	NIL
<b>CPT 5</b>	NIL
<b>CPT 6</b>	255 kg
<b>Gorivo pri polijetanju</b>	2.360 kg
<b>Putno gorivo</b>	570 kg
<b>AZFM</b>	21.243 kg
<b>ATOM</b>	23.603 kg
<b>ALDM</b>	23.033 kg

Izvor: [13]

Zadar Airport / Loading Instruction							Issue 2/2020
Operator:	Registration:	Flight No:	A/C Type:	Version:	Date:	Destination:	
CTN	9ACQC	OU631	DH8D	C6M70	16 JUN 20	ZAG	
OU	Description	Panic: <del>MGM</del> VADOLAN					
B (BY)	Local Bag	Panic's Signature:					
BT	Transfer Bag	ARRIVAL:	PAX:	4	PSM:		
BS	Short/Hot	TRANSIT:	PAX:	8	BAG PCS:		
BC	Local Priority Bag	OU631/16.9ACQC.C6M70.2/2					
BP	H/O Bag Local	-ZAD.0/2/2/0.T0.PAX/0/0/4 PAD/0/0/0					
EXP	Rush Bag	-ZAG.7/1/0/0.T0.PAX/0/1/7 PAD/0/0/0					
DAA	Delivery at AC	SI NOTOC NC					
M	Mail	SI ZAD B/0.C/0.M/0					
C	Cargo	SI DAA/6/4					
EIC	Equipment in opt.	SI ZAG B/0.C/0.M/0					
X	Empty ULD	SI DAA/6/5					
N	Empty load. position						
U	Unserviceable ULD						
LOADSHEET INFO:		DEPARTURE:	PAX:	19	PSM:		
		PSM: NIL					
CPT	Max Weight Kg	OFFLOAD:	TRANSIT:	PLANNED:	ACTUAL:		
5	Max Weight - KG	NIL	NIL	NIL	NIL		
6	Weight - KG	NIL 47333	0000	- ALL -	<del>12/232</del> 13/255 + 0000		
SPECIAL INSTRUCTIONS and ADDITIONAL INFORMATION:							
Security check of all compartments of this A/C was performed before loading started. No items were found which do not belong to the compartments. This A/C has been banded in accordance with these instructions including the deviations recorded. The load has been secured in accordance with company regulations.							
Ramp Agent: MGM			Loading Supervisor or Person responsible for loading:				
Signature:			Signature:				

Slika 11. Uputa ukrcaja/iskrcaja za zrakoplov DH8D zračnog prijevoznika Croatia Airlines, [13]

U nastavku je naveden primjer leta OU631 zračnog prijevoznika Croatia Airlines iz Zadra za Zagreb. Za navedeni let prikazan je i objašnjen proces uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar. Osoba zadužena za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova pozicionira se na let za koji želi izraditi listu uravnoteženja i opterećenja te pritiskom na tipku „balance“ otvara bazu sa zrakoplovima i pripadajućim verzijama zrakoplova, prikazano na slici 12.

AC Owner: CROATIA-AIRLINES | Reg: 9ACOC | MTO: 29.0 | Type: DHBD | Subtype: | WS: 28.42 | LEN: 32.83 | AC: 32.83 | DASH: DHC-8-400 | Scheduled:  | Military:

Flight: OUE31 | From: PUY | Via: LDPL | To: ZAG | Flight Operator: CROATIA-AIRLINES | Slot: | Delay: | PAX Cargo: | Ramp c. list: |

16.06.2020 STA 0635 ETA 0630 AFA 0631 ONB 0635 | 16.06.2020 STD 0700 ETD 0650 OFB 0655 ATD 0655 | Flight duration: 00:35

Flight Type: Regular flight | Regular flight:  Passenger | Empty leg:  | Flight Type: Regular flight | Regular flight:  Passenger

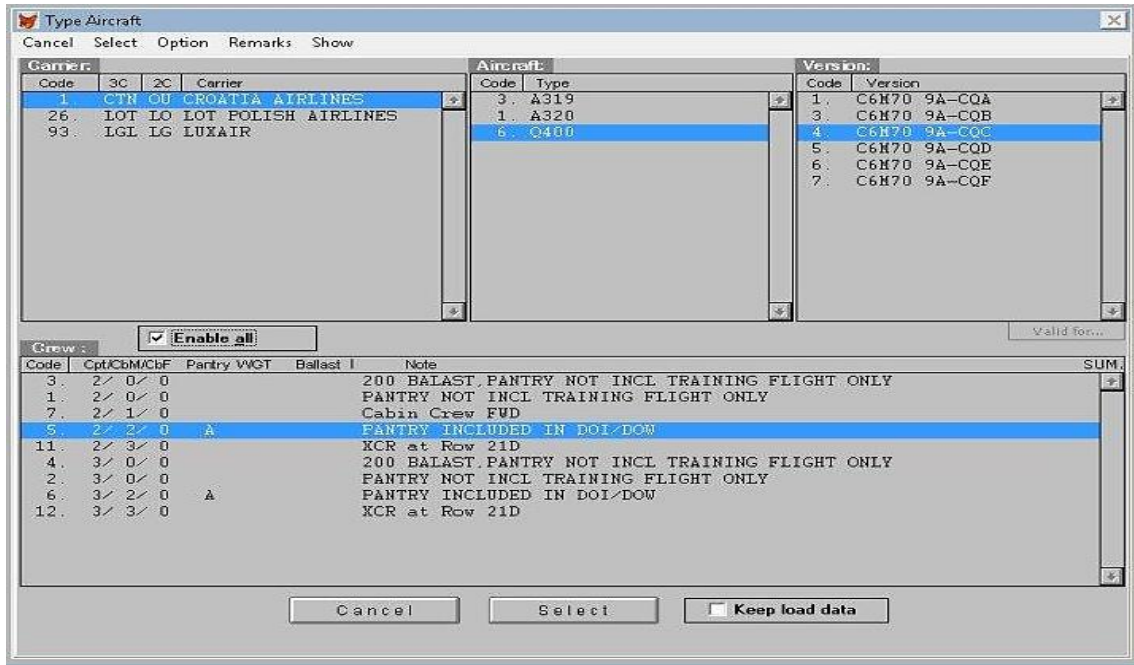
PNL: 190 | CHK: 270 | BDG: 0632 | LPGA: 0648 | BCHK: 190

PSM: NIL, NIL | LDM: -ZAD-02Z(2) TO PAX(0)04 PAX(0)00

S	ARR date	Carrier	AC type	REG	ARR FLN	ORG	VIA	STA	EIA	ONB	DEP FLN	VIA	DES	STD	ETD	OFB	Gate	POS	SLT	MTOW	DEP date	
P	13.03	PRD5	B427	9AHTI	9ARTI	ZAG		1200	1200	1155	9ARTI	ZAG	ZAG	1800				HANGAR	4.0	30.06		
P	04.10	GENI	E300	DETWI	DETWI	ZAG		1240	1240	1248	DETWI	ZAG	ZAG	2200				HANGAR	0.0	15.07		
P	19.05	PRHL	TBM7	DFYYY	NUE	NUE		1225	1225	1235	DFYYY	NUE	NUE	1200				HANGAR	3.7	31.08		
T	16.06	CTN	DH8D	9ACOC	00631	PUY		0635	0630	0635	00631	ZAG	ZAG	0700	0650	0650	01	4	29.0			
P	01.07	PRVP	PA18	9AUBU	9AUBU	PUY		0600	0600	0600	9AUBU	ZAG	ZAG	2000				HANGAR	1.0	31.07		
P	16.07	ABS	C172	9ADMG	9ADMG	ZAG		1515	1515	1522	9ADMG	ZAG	ZAG	2200				NG1	1.0	25.07		
T	01.08	FGH	F27H	MCKSB	MCKSB	DBV		1420	1440	1445	MCKSB	SPU	SPU	1000	0937	0937	7		16.2	08.08		
T	12.08	GENI	TBM7	OMHPS	OMHPS	ILZ		1000	1007	1007	OMHPS	ILZ	ILZ	1200	1141	1141		HANGAR	3.3	14.08		
P	14.08	GENI	M20P	N59SRJ	N59SRJ	TRS		1800	1800	1813	N59SRJ	LSZ	LSZ	2200				NG3	1.5	14.09		
P	20.08	PRK	PA46	N282SW	N282SW	BUD		1550	1535	1539	N282SW	BUD	BUD	1600				G10	2.0	05.09		
P	21.08	GENI	SR22	DEEGR	DEEGR	MHG		1330	1249	1253	DEEGR	MHG	MHG	1200				NG9	1.6	05.09		
P	27.08	GENI	SR22	DEAVR	DEAVR	WRO		2100	1340	1349	DEAVR	WRO	WRO	1300				NG4	1.5	13.09		
T	29.08	DLH	A319	DALE	IB1476	FRA		1155	1148	1151	IB1477	FRA	FRA	1235		1235	04	2	68.0			
P	01.09	PRDE	BE76	9APAD	9APAD	ZAD		0600	0600	0600	9APAD	ZAG	ZAG	2200				NG5	1.7	30.09		
P	01.09	PRDE	DA20	9APAE	9APAE	ZAD		0600	0600	0600	9APAE	ZAD	ZAD	2200				NG7	1.0	30.09		
P	01.09	PABC	C172	DECJM	DECJM	BNK		0600	0600	0600	DECJM	ZAD	ZAD	2200					1.0	30.09		
P	01.09	PRDE	P28R	9ADLH	9ADLH	ZAD		0600	0600	0600	9ADLH	ZAD	ZAD	2200					1.3	30.09		
P	01.09	PRDE	DA20	9APAB	9APAB	ZAD		0600	0600	0600	9APAB	ZAG	ZAG	2200					1.0	30.09		
P	01.09	PRDE	DA20	9APAA	9APAA	ZAD		0600	0600	0600	9APAA	ZAG	ZAG	2200					1.0	30.09		
P	02.09	GENI	PA46	T7BT1	T7BT1	EGB		1200	1218	1223	T7BT1	EGB	EGB	1200				G02	2.0	05.09		
P	03.09	BRU	E175	EW341PO	BR09901	BQT		1145	1145	1150	BR09902	BQT	BQT	1000				8	38.7	07.09		
P	03.09	GENI	R90R	DENBR	DENBR	QJH		1500	1350	1356	DENBR	QJH	QJH	1500				NG10	1.3	07.09		
T	03.09	GENI	SR22	OKFRO	OKFRO	PRG		1400	1510	1500	OKFRO	PRG	PRG	1000		0916		NG5	1.6	05.09		
P	03.09	GENI	SR22	OEDHJ	OEDHJ	KLU		1540	1550	1603	OEDHJ	KLU	KLU	1030				NG5	1.5	06.09		
P	03.09	PRVS	C172	SSDKT	SSDKT	POW		1800	1800	1802	SSDKT	POW	POW	2200				NG1	1.0	17.09		
P	03.09	GENI	C414	DIETA	DIETA	OSR		1930	1930	1927	DIETA	OSR	OSR	1200				G10	4.5	09.09		

Slika 12. Otvaranje baze podataka za pojedini let, [13]

Pritiskom na tipku *balance* otvara se novi prozor u kojem bira zračnog prijevoznika za kojeg radi listu uravnoteženja i opterećenja, tip zrakoplova, registraciju te konfiguraciju posade prikazano na slici 13.



Slika 13. Odabir tipa zrakoplova, registracije te konfiguracije posade, [13]

Također u programu možemo vidjeti listu putnika. PNL je lista koja se koristi za potrebe registracije putnika i koja sadrži sve relevantne podatke za navedeni let prikazana na slici 14.

SM2x/ OU631 ZAGREB. BODY-CHECK MODE Input Passengers Name List

Close	GoTo	PNL	NoShow	OffLoaded	SEAT	DSC	PAX	cl	Gr	PNR	TO	FLT	Day	Time	1.CONN
BOARDED	15F						BUTIC JURICA	H		UJDI67	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU416H16ZAGFRA0910H
BOARDED	19F	MR					DORKIN NENAD	H		PWMQZT	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU412H16ZAGFRA1505H
BOARDED	7D	MR					GRAFVONSTRAEHLE OLIVER	H		MEJN2M	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU416H16ZAGFRA0910H
BOARDED	19A	MR					KALIGER NIKO	V		WNHFCL	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450V16ZAGAMS0820H
BOARDED	18A						KOLANOVIC VEDRAN	V		TO2GBZ	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450V16ZAGAMS0820H
BOARDED	17F	MR					KOVACIC DRAZEN	U		VSSHGM	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU632U16ZAGZAD2115H
BOARDED	3D	MR					LOUREDALAMAS OSCAR	W	A2	TJZMG3	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU416W16ZAGFRA0910H
BOARDED	3A						LOVRIC MILAN	W		KW4F27	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU412W16ZAGFRA1505H
BOARDED	10F	MR					MAROJA IVAN	V		TTEOVR	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450V16ZAGAMS0820H
BOARDED	16A	MR					PAVIC DRAGAN	B		J77L59	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU416B16ZAGFRA0910H
BOARDED	15A	MR					PETANI JOSIP	S		SU26KK	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450S16ZAGAMS0820H
BOARDED	3C	MS					STJEPANDIC MARIJA	W	A2	TJZMG3	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU416W16ZAGFRA0910H
BOARDED	6C	MS					TUBA RENATA	V		MSZFVZ	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU460V16ZAGZRH0910H
BOARDED	18F	MR					URANIC JOSIP	V		Q38CDZ	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU480V16ZAGCPH0810H
BOARDED	6A	MR					VANHOUTEN MARTINUS	W		FSC07X	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450W16ZAGAMS0820H
BOARDED	17A	MR					ZORILIC ZORAN	V		MMSAPN	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450V16ZAGAMS0820H
BOARDED	16F	MR					ZEBIC IVAN	Y		JKOSGB	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU416Y16ZAGFRA0910H
BOARDED	11A	MR					ZRILIC ZELJKO	V		N9E123	ZAG	OU631	16.06.20	0700	OU450V16ZAGAMS0820H
BOARDED	8F	MS					ZRNO DINKA	U		MIJIXJ	ZAG	OU631	16.06.20	0700	

Lock column: 0

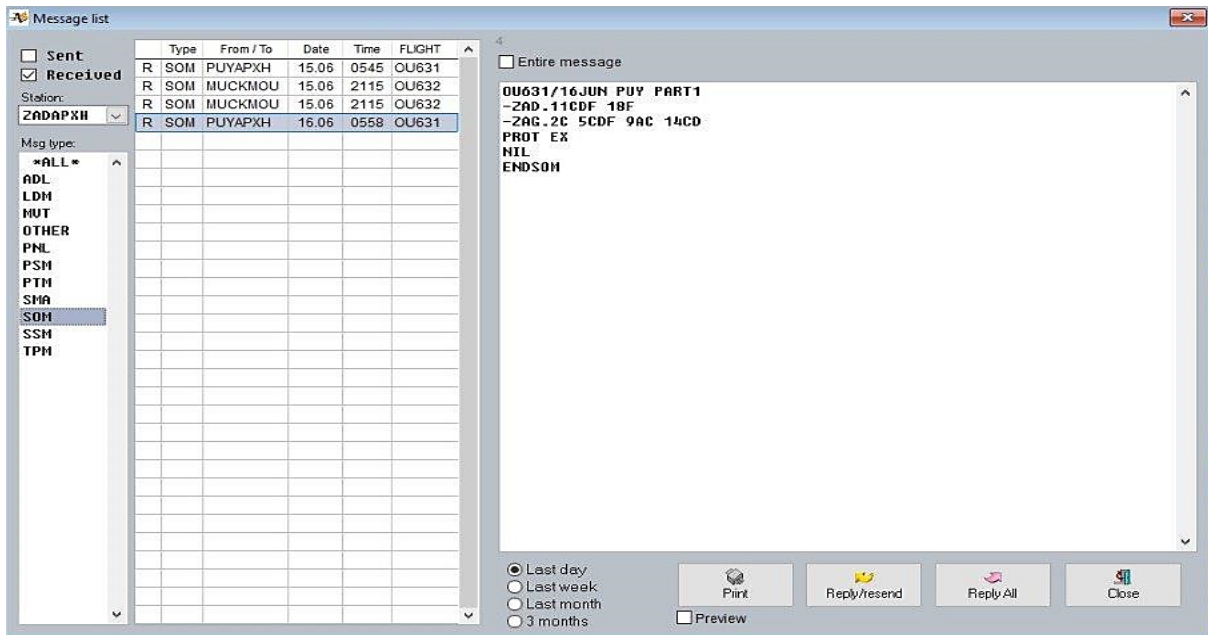
PAX: 19  
 CHECKED: 19  
 NOSHOW: 0  
 CANCELED: 0

WEB CHECKED: 0  
 ETKT: 19  
 NO RSV: 0

Slika 14. Lista putnika, [13]



U sljedećem koraku možemo pogledati SOM poruku primljenu iz Pule koja je prikazana na slici 15., koja sadrži podatke o okupiranim sjedalima od strane tranzitnih putnika.

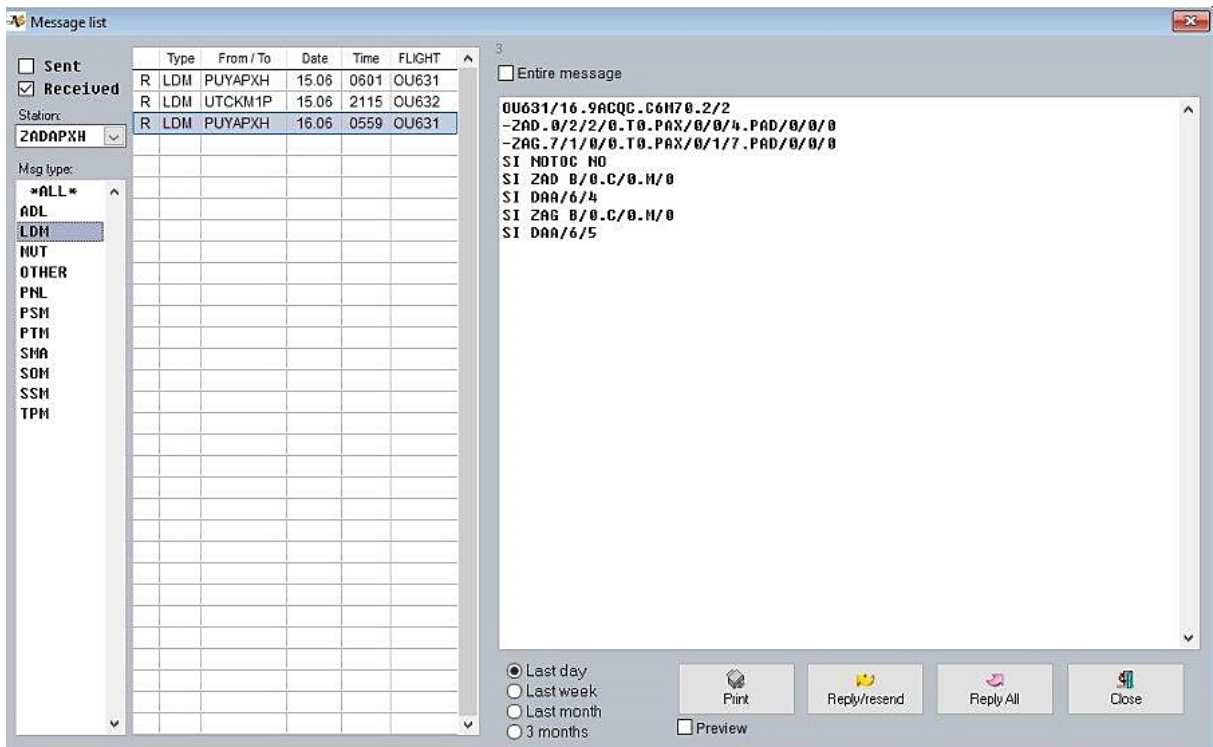


**Slika 15.** Prikaz SOM poruke primljene s aerodroma iz Pule, [13]

Na slici 16., prikazana je poruka LDM (engl. *Aircraft Load Message*- Poruka o teretu) koja je također poslana s aerodroma iz Pule te nam pokazuje broj ukrcanih putnika.

Iz ove poruke se može zaključiti da iz Pule u Zadar u dolasku nema muškaraca, navedene su dvije žene, dvoje djece, nula dojenčadi i četiri komada ekonomske prtljage, te da za Zagreb imamo tranzitnih sedam muškaraca, jednu ženu, nula djece i nula dojenčadi.

Što se tiče tranzitne prtljage, nema prve klase, već je navedena jedna prtljaga poslovne i sedam komada ekonomske klase prtljage.



Slika 16. Prikaz LDM poruke primljene s aerodroma iz Pule, [13]

Iz poruke se također vidi da nema specijalne robe za prijevoz. Inače se šalje obavijest kapetanu putem obrasca NOTOC (engl. *Notification to Captain*). Na slici 17. prikazan je primjer NOTOC-a Croatia-e Airlines.

CROATIA AIRLINES A STAR ALLIANCE MEMBER																
SPECIAL LOAD - NOTIFICATION TO CAPTAIN																
Station of Loading		Flight Number		Date		Aircraft Registration		Prepared by								
<b>DANGEROUS GOODS</b>																
Station of Unloading	Air Waybill Number	Proper Shipping Name			Class or Division For Class 1 compat. grp	UN or ID Number	Sub Risk	Number of Packages	Net quantity or Transp. Ind. per package	Radio-active Mat. Categ.	PG	IMP Code	ERG	CA O	Loaded	
															ULD ID	POS
<b>OTHER SPECIAL LOAD</b>																
Station of Unloading	Air Way bill Number	Contents and Description			Number of Packages	Quantity	Supplementary Information				Code	Loaded				
														ULD ID	POS	
Other information																
Captain's signature:					<b>LOADING CERTIFICATION</b> <small>I certify that these articles have been loaded in accordance with all regulations and that there is no evidence of any damage to or leakage from the packages or any leakage from the unit load devices loaded on the aircraft.</small>					Loading supervisor's signature:						

QB-ZOU-049 / 0 from 12.09.2014.

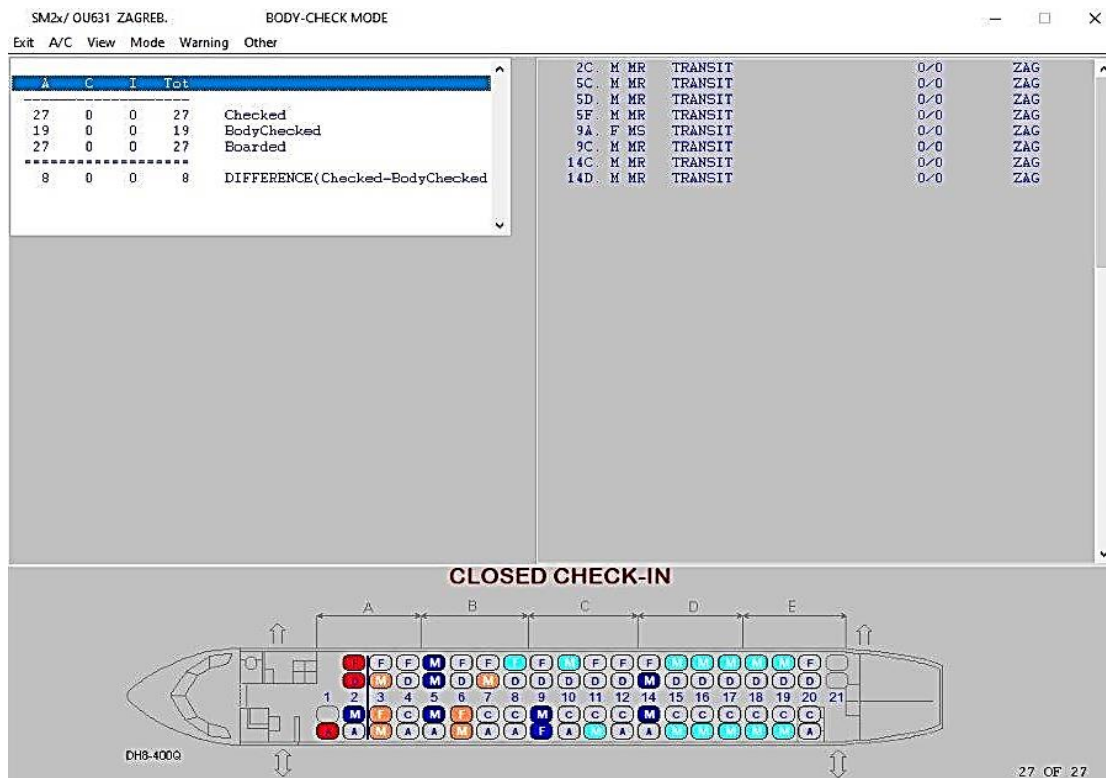
Slika 17. Primjer NOTOC-a, [13]

Informacije koje se objavljuju u NOTOC-u:

- vrsta robe
- ukrcajni prostor
- klasa ili divizija opasne robe
- odredišna stanica
- broj koleta i težina

Kada je proces registracije putnika i prtljage gotov, djelatnica u *space-u* zatvara let. U tom trenutku su podaci s registracije dostupni osobi koja izrađuje uravnoteženje i opterećenje zrakoplova za prijenos, što se može uočiti i po zelenom kružiću. Osoba zadužena za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova tada otvara zaslon *seating-a* s gotovim podacima o putnicima i prtljazi te ih prenosi u zrakoplov, pripremljen za izradu liste opterećenja i uravnoteženja i raspoređuje teret po prtljažnim odjeljcima. Točnu težinu tereta ima u BRS aplikaciji koja omogućava zbrajanje težine prtljage po prtljažnim odjeljcima.[12]

Zatvaranjem prijave za let osoblje koje izrađuje listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova ima uvid u konačni popis i težinu putnika, težinu prtljage te raspored sjedenja, što je prikazano na slikama, slika 18., i slika 19.



Slika 18. Raspored sjedenja putnika, [13]

SM2x/ OU631 ZAGREB - FINAL LOAD DATA

Close Statistic View Status Transfer Load check

LOAD STATISTICS - OU631 ZAG 16.06.20 0700

FINAL DATA		LOCALS				TRANSITS				SEATS				
06:38:36		PAX		PAD		PAX		PAD		Occ.		Block.		Total
16/06/2020		M	A/F	Chd	Inf	M	A/F	Chd	Inf					
SECTION	A	2	1			1				4	9	1	14	
	B	2	2			3				7	9		16	
	C	2				1	1			4	12		16	
	D	6				2				8	8		16	
	E	4								4	8	2	14	
Total		16	3			7	1			27	46	3	76	
CLASS	C					1				1	4	1	6	
	M	16	3			6	1			26	42	2	70	
Total		16	3			7	1			27	46	3	76	
Baggage		Rush	Cabin bag.	Delivery	Co-mail	Baggage		Cabin bag.		TRF bag.				
Pcs.	13													
Wgt.	255													
DESTINATION	BAGGAGE	CABIN BAGG.		PAX				PAX			PAD			
	Pcs./Wgt	Pcs./Wgt		M	F	C	I	F	C	M/Y	F	C	M/Y	
ZAG T	0/0	0/0		7	1	0	0	0	1	7	0	0	0	
ZAG L	13/255	0/0		16	3	0	0	0	0	19	0	0	0	
Total	13/255	0/0		23	4	0	0	0	1	26	0	0	0	

**FINAL DATA**  
16.06.2020 06.38.36

View

Summary

Service

A C I

Slika 19. Prikaz sjedenja lokalnih i tranzitnih putnika po sekcijama, [13]

Na slici 19., vidljiv je točan broj lokalnih i transfernih putnika i prtljage, sekcije kako sjede, zauzeta, slobodna, blokirana sjedala, klase putnika po kartama, te broj komada i težinu lokalne i tranzitne prtljage.

Lista ukrcaja i iskrcaja je izvještaj/nalog na kojem su prikazani podaci o ukrcaju/iskrcaju prtljage i tereta na pojedinom letu . Točnije, prikazan je raspored i količina prtljage i tereta u zrakoplovu na dolasku i odlasku.

Zadar Airport / Loading Instruction		Issue 2/2020					
Operator:	Registration:	Flight No:	A/C Type:	Version:	Date:	Destination:	
CTN	9ACQC	OL631	DH8D	C6M70	16 JUN 20	ZAG	
OU	Description	Planer: <i>MGM</i> <i>VATOLJAK</i> Planer's Signature: <i>[Signature]</i>					
B (BY)	Local Bag	ARRIVAL:	PAX:	4	PSM:		
BT	Transfer Bag	TRANSIT:	PAX:	8	BAG PCS:		
BS	Short-Hot	OU631/16.9ACQC.C6M70.2/2					
BC	Local Priority Bag	-ZAD.0/2/20.10.PAX/0/0/4 PAD/0/0/0					
BP	HON Bag Incal	-ZAG.7/1/0/0.10.PAX/0/1/7 PAD/0/0/0					
EXP	Rush Bag	SI NOTOC NC					
DAA	Delivery at AC	SI ZAD B/0.C/0.M/0					
M	Mail	SI DAA/6/4					
C	Cargo	SI ZAG B/0.C/0.M/0					
EIC	Equipment in opt.	SI DAA/6/5					
X	Empty ULD						
N	Empty load position						
U	Unserviceable ULD						
LOADSHEET INFO:		DEPARTURE:	PAX	19	PSM:		
		PSM: NIL					
CPT	Max Weight Kg	OFFLOAD:	TRANSIT:	PLANNED:	ACTUAL:		
5	Max Weight	NIL	NIL	NIL	NIL		
6	Height - KG	NIL 47503	50003	- ALL -	12/232 13/255 + 6000		
SPECIAL INSTRUCTIONS and ADDITIONAL INFORMATION:							
Security check of all compartments of this A/C was performed before loading started. No items were found which do not belong to the compartments. This A/C has been loaded in accordance with these instructions including the deviations recorded. The load has been secured in accordance with company regulations.							
Ramp Agent: <i>MGM</i>			Loading Supervisor or Person responsible for loading:				
Signature: <i>[Signature]</i>			Signature: <i>[Signature]</i>				

Slika 20. Uputa ukrcaja/iskrcaja za zrakoplov DH8D zračnog prijevoznika Croatia Airlines, [13]

Važnost LIR-a je u prikazanom stvarnom stanju rasporeda prtljage i tereta, te o usklađenosti stvarnog ukrcaja i liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.[12]

LIR potpisuje i popunjava osoba koja planira ukrcaj/iskrcaj zrakoplova. Druga osoba koja potpisuje LIR, je nadzornik iskrcaja i ukrcaja. Prema preporuci IATA-e potrebna su najmanje dva potpisa. Treća osoba koja potpisuje LIR je kontrolor opsluživanja čija je obveza usklađivanja stvarnog stanja na zrakoplovu (ukrcan teret i putnici vidljiv u PDA uređaju) i stanja u listi uravnoteženja i opterećenja.

Svaku promjenu potrebno je unijeti u LIR, bilo da se radi o iskrcaju i/ili ukrcaju, a ako se radi o ukrcajnim promjenama, istu je potrebno javiti osobi zaduženoj za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova i/ili kapetanu zrakoplova ako je lista uravnoteženja i opterećenja već predana na zrakoplov.

Tijekom prihvata i otpreme zrakoplova, odgovorni kontrolor opsluživanja popunjava *rampcheck* listu u PDA uređaju.

Obveza parkera grupovođe na tom letu je da supotpisom na instrukciju za utovar zrakoplova potvrdi da je prtljaga iskrcana i ukrcana u skladu s LIR-om.[12]

Prije uvida u centar težišta zrakoplova u programu DCS „As“, moraju se unijeti podaci o gorivu koji se dobiju od posade zrakoplova što je prikazano na slici 21.

**CROATIA AIRLINES** OB-PSU-042/2 from 11.04.2011

### LOADSHEET INFORMATION

DAY	MTH	YR	FLT. NUMBER	DEP	DEST
16	06	20	OU 631	ZAO	ZAG
A/C REG		VERSION	CREW		
9A-CAC			2/2		
DOW	% DOI	MTOW	MLW		
18684	451	22254	28008		
BLOCK FUEL	TAXI FUEL	T/O FUEL	TRIP FUEL		
2430	80	2360	520		
PLANNED FLIGHT TIME: 00.35					
FUEL AT NEXT STATION REQUIRED <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO					
Remarks:					
Crew Signature: <i>Božo</i>					

**CROATIA AIRLINES** OB-PSU-041/1 from 11.04.2011

### FUEL ORDER

FLT. NUM.	OU-	DATE	
A/C TYPE		FUEL SUPPL.	
A/C REG.		FUEL GRADE	
JET A-1 / other			
REQUIRED BLOCK FUEL		KGS	
START OF FUEL UPLIFT		UTC	
FUEL BEFORE UPLIFT		KGS	
FUEL AFTER UPLIFT		KGS	
Remarks:			
Signature:			

**Slika 21.** Podaci o gorivu dobiveni od posade zrakoplova, [13]

Nadalje, unosi se gorivo kao što je prikazano na slici 22.

**Type Aircraft**  
 File Job View Change Print Messages Receive Option Seating

Originator: ZADAPXH Recharge / Date / Time: / 160742 Initials: DEFAULT

Flight: OU631/16 A/C reg: 9ACQC Version: C6M70 Crew: 2 / 2 /

DASH 8 - 400  
 CTN → Q400 - C6M70

**LOADSHEET & LOADMESSAGE**  
 Passenger aircraft  
 ALL WEIGHTS IN KILOS

BASIC WEIGHT =		ZERO FUEL	TAKE - OFF	LANDING
Adjust. for crew +		MAXIMUM WEIGH FOR ⇄ =	25855	Trip Fuel 28009
Adjust. for pantry +		Take - Off Fuel ⇄ +	2360	570
Adjust +		ALLOWED WEIGHT FOR TAKE-OFF =	28215	29257
DRY OPERATING WEIGHT =	18684	OPERATING WEIGHT =	21044	
Take - off Fuel +	2360	ALLOWED TRAFFIC LOAD =	7171	
OPERATING WEIGHT =	21044	TOTAL TRAFFIC LOAD =	2559	
Taxi Fuel	80	UNDER LOAD BEFORE LMC =	4612	

534

Workarea No. 1

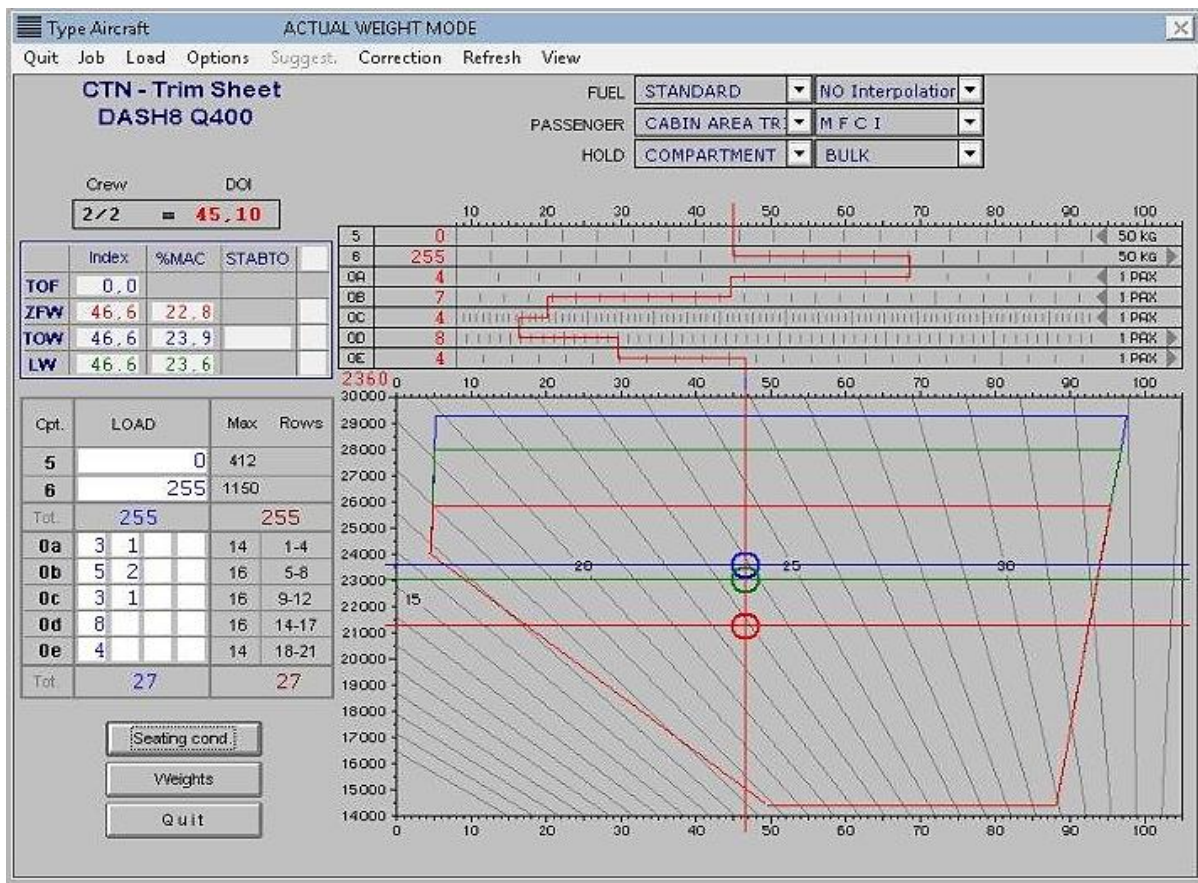
Dest.	No. Of Passengers				Cab. Bag.	Total	DISTRIBUTION WEIGHT								
	M	F/Ad	Ch	Inf.			5	6				0			
1. ZAG	23	4				255									255
2.															
3.															
4.															
<b>TOTALS</b>	<b>23</b>	<b>4</b>				<b>255</b>									

+ 0	Total weight of cabin baggage
+ 2304	Total Passenger Weight
= 2559	TOTAL TRAFFIC LOAD

PAX			PAD		
F	C	Y/M	F	C	Y/M
	1	26			

Slika 22. Prikaz upisivanja goriva, [13]

Nakon unošenja podataka o gorivu pritiskom na tipku *balance* otvara se novi prozor u kojem se može vidjeti graf uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, te da li trenutne vrijednosti prelaze maksimalne dopuštene, to jest da li je težište zrakoplov unutar ili izvan dopuštenih vrijednosti da bi zrakoplov bio siguran kako prilikom polijetanja, krstarenja pa tako i slijetanja, kao što je prikazano na slici 23.



**Slika 23.** Prikaz težišta zrakoplova nakon upisa goriva, [13]

Kada su uneseni podatci o gorivu te provjerili da li su nam sve vrijednosti unutar propisanih granica, slijedi ispis liste uravnoteženja i opterećenja, prikazano na slici 24.



L O A D S H E E T  
ALL WEIGHTS IN KILOGRAM

PREPARED BY  
VOJKO VRDOLJAK

APPROVED

EDNO  
02

FROM/TO FLIGHT A/C-REG VERSION CREW DATE TIME  
ZAD ZAG OU631/16 9ACQC C6M70 2/2 16JUN20 0641

LOAD IN COMPARTMENTS WEIGHT DISTRIBUTION  
255 6/255  
PASSENGER/CABIN BAG 2304 23/ 4/ 0/ 0 TTL 27 CAB  
PAX 0/ 1/ 26 SOC  
BLKD 0/ 1/ 2

\*\*\*\*\*  
TOTAL TRAFFIC LOAD 2559  
DRY OPERATING WEIGHT 18684  
ZERO FUEL WEIGHT ACTUAL 21243 MAX 25855 L ADJ  
TAKE OFF FUEL 2360  
TAKE OFF WEIGHT ACTUAL 23603 MAX 29257 ADJ  
TRIP FUEL 570  
LANDING WEIGHT ACTUAL 23033 MAX 28009 ADJ

BALANCE AND SEATING CONDITIONS LAST MINUTE CHANGES  
DOI 45,10 LIZFW 46,62 DEST SPEC CL/CPT WEIGHT/IND  
LITOW 46,62 LILAW 46,62 20A DDD 6 / 11 +PCS  
MACZFW 22,84 MACTOW 23,88  
MACLAW 23,65

A 4BLKD 1.B 7.C 4.D 8.E 26BLKD/2  
CABIN AREA TRIM

UNDERLOAD BEFORE LMC 4612 LMC TOTAL  
\*\*\*\*\*

LOADMESSAGE AND CAPTAINS INFORMATION BEFORE LMC

MACZFW LIMITS: FWD 17,16 / AFT 31,86  
MACTOW LIMITS: FWD 16,83 / AFT 32,27  
-ZAG.23/4/0/0.T255.6/255.PAX/0/1/26.PAD/0/0/0

SI  
PAX WEIGHTS USED M 88 F 70 C 35 I 0  
SERVICE WEIGHT ADJ WGT/IND

ADDITIONS

NIL

DEDUCTIONS

NIL

PANTRY CODE A

NOTOC NO

SI ZAG C 0 M 0 B 13/255 O 0 T 0

SI BH/NIL BF/NIL TP/NIL BT/NIL B/NIL DAA/NIL

OSI

TR.7/1/0/0.T0.PAX/0/1/7.PAD/0/0/0  
-ZAG.16/3/0/0.T255.5/0.6/255.PAX/0/0/19.PAD/0/0/0

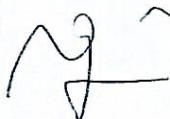
HOLD LOADING STATUS -

-5.NIL

-6.ZAG/255/B

END LOADSHEET EDNO 02 OU631/16 16JUN20 064113  
TO CROATIA AIRLINES

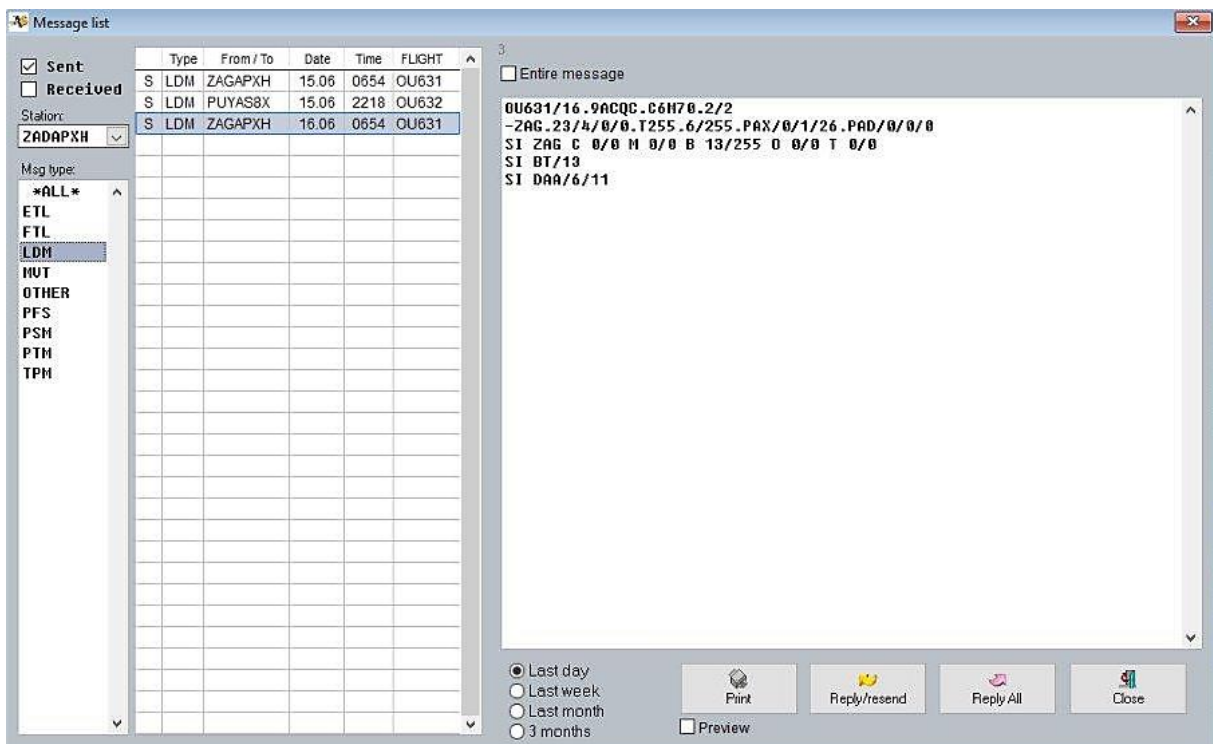
RAMP AGENT:



Slika 24. Elektronska izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, [13]

Osoblje koje radi uravnoteženje i opterećenje zrakoplova u operativnom centru ispisuje listu uravnoteženja i opterećenja u tri primjerka, predaje kontroloru opsluživanja. Kontrolor opsluživanja po tom dokumentu kontrolira opsluživanje zrakoplova, te predaje kapetanu na potpis. Dokument se čuva tri mjeseca u *trip file-u*.

Na slici 25. prikazana je odlazna poruka u obliku LDM s aerodroma iz Zadar prema aerodromu u Zagrebu. Slanjem odlazne LDM poruke završava procedura oko dokumentacije potrebne za let.



**Slika 25.** Prikaz odlazne poruke s aerodroma u Zadru prema aerodromu u Zagrebu, [13]

#### **4.6. Unaprjeđenje procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar**

Tijekom boravka na Zračnoj luci Zadar, napravljena je analiza procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova te se može konstatirati da je ista na zadovoljavajućoj razini i u potpunosti primjenjiva za zračnu luku takve veličine prema broju putnika i operacija zrakoplova. U svrhu unaprjeđenja procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar, postoji dodatna mogućnost implementacije sustava za ispis liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u automobilu pokraj zrakoplova čime bi se uštedjelo vrijeme koje se

gubi ispisom liste uravnoteženja i opterećenja u uredu i nošenjem liste iz ureda do zrakoplova na stajanci. Nadalje, implantacijom takvog sustava, izbjegao bi se odlazak kontrolora opsluživanja od zrakoplova tijekom procesa prihvata i otpreme zrakoplova te gubitak nadzora nad procesom utovara/istovara što je njegov glavni posao. Odlazak kontrolora opsluživanja po listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, otvara mogućnost rizika od nekontroliranog utovara LMC prtljage, tereta i pošte bez evidencije te u slučaju veće mase i moguće nesreće uzrokovane krivim izračunom centra težišta zrakoplova.

## **5. Aktivnosti uravnoteženja i opterećenja zrakoplova u slučaju ne funkcionalnosti DCS „As“-Niko sustava na Zračnoj luci Zadar**

U Zračnoj luci Zadar za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova koristi se sustav DCS (engl. *Departure Control System*) „AS“-Niko. U navedenom programu licencirano osoblje za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova koje izrađuje listu uravnoteženja i opterećenja za zračne prijevoznike „Croatia Airlines“, „Luxair“, i „Lot“. Zračni prijevoznici poput „easyJet“ sami izrađuju listu te im se samo dostavljaju podaci o broju putnika i prtljage. Zračni prijevoznici poput „Germanwings“ i „Ryanair“ listu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova rade u svom internom sustavu u kokpitu, prosljeđuje im se broj putnika i prtljage, dok „Lufthansa“ za svoje zrakoplove radi listu iz svojih ureda diljem svijeta u sustavu „Amadeus Altea“.[12]

### **5.1. Plan u slučaju otkazivanja sustava DCS „As“-Niko**

U slučaju otkaza DCS-a potrebno je prikupiti što više podataka koji omogućuju daljnji proces rada. U programu „Gregor“ se nalaze svi dokumenti zračnih prijevoznika i pristupne šifre potrebne za pripremu izrade ručnog uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. S voditeljicom smjene putničkog prihvata i otpreme dogovara se način dobivanja konačnih podataka za let.

### **5.2. Kontrola uravnoteženja i opterećenja zrakoplova ručnim putem**

Kada u računalnom sustavu, namijenjenom kontroli uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, nisu upisani odgovarajući tehnički podaci za određeni tip i verziju zrakoplova odgovarajućeg operatora za čije zrakoplove sukladno SGHA ugovoru Zračna luka Zadar obavlja uslugu izrade liste uravnoteženja i opterećenja ili je korištenje računalnog sustava onemogućeno, lista uravnoteženja i opterećenja zrakoplova se mora izraditi ručno, prikazano na slici 26. U tom smislu potrebno je za svaki tip i verziju zrakoplova, svakog operatora čiji zrakoplovi slijeću u Zračnu luku Zadar, imati određeni broj tiskanica lista uravnoteženja i opterećenja namijenjenih ručnom upisu podataka i statusu uravnoteženja zrakoplova ili imati pristup internet stranicama zračnih prijevoznika s kojih će biti ispisane aktualne ručne liste uravnoteženja i opterećenja.[12]

Standardni IATA format tog dokumenta podrazumijeva podjelu istog na dvije cjeline:

- prva je namijenjena upisu odgovarajućih masa u posebna, za to predviđena polja, odnosno izračunu stvarnih masa zrakoplova bez goriva, na polijetanju, te na slijetanju
- druga centraži zrakoplova grafičkom ili (kod nekih operatora) indeksnom metodom, odnosno utvrđivanju položaja centra težišta zrakoplova u odnosu na stvarne mase, te stvarni raspored putnika, prtljage i tereta u zrakoplovu.

Osoba koja radi uravnoteženje i opterećenje zrakoplova prilikom ručne izrade liste uravnoteženja i opterećenja:

- Unosi i provjerava osnovne podatke određenog zrakoplova određenog zračnog prijevoznika;
- Izračunava preliminarnu listu uravnoteženja i opterećenja u svrhu planiranja rasporeda putnika i plana ukrcaj;
- Unosi dobivene podatke o gorivu (trip i take off fuel), podatke o putnicima, prtljazi i teretu (kod tranzitnog leta i podatke u tranzitu) i izračunava stvarne mase;
- Raspoređuje težinu prtljage i tereta, unosi raspored putnika po sekcijama, a zatim iscrtava graf ili izračunava indekse i druge podatke ovisno o metodi uravnoteženja i opterećenja;
- Uvrštava u listu uravnoteženja i opterećenja putnike koji putuju na sjedalu za posadu po proceduri zračnog prijevoznika;
- Kod prihvata i otpreme zrakoplova opremljenog s jediničnim sredstvima utovara (ULD, palete), raspoređuje teret po jedinicama i njihov smještaj u zrakoplovu

Ako se koriste liste ispisane s internet stranica zračnog prijevoznika nije potrebna periodična provjera istih dok kod dostavljenih praznih obrazaca, potrebno je najmanje dva puta godišnje provjeriti ispravnost istih.[12]

SCHEDULED		LOADSHEET / B737-700W			RYANAIR	
All weights in Kilograms						
AIRCRAFT REG.	FLIGHT NUMBER	STATION	DESTINATION	CREW	DATE	
SEV	FR135	STN	LBC	2 + 3	13/06/2015	
APIS Weight:		3 9 6 3 6 .1		MAXIMUM WEIGHTS FOR		
1st Observer (+ 90.1)				ZERO FUEL	TAKE OFF	LANDING
2nd Observer (+ 90.1)				5 4 6 5 7		5 8 0 5 9
Aft Attendant (+ 79.9)				Take-off Fuel		2 5 0 0
				ALLOWED WEIGHT FOR TOW (lowest of a, b or c)		
Fwd Galley +				6 0 0 6 7 6 9 3 9 0		6 0 5 5 9
Aft Galley +				Operating Weight		
				4 5 0 4 5		
Dry Operating Weight +				ALLOWED TRAFFIC LOAD		
Take-Off Fuel +				1 5 0 2 2		
Ramp 5600 - Taxi - 190				Tick if not supplied on time - (E2FW/WX by 30000-20 min)		
Operating Weight +				GPU/EP	STEPS	IN/SET
				E2FW	WX	
				SI: 22 FGB IN HOLD 2		
STARTUP EQUIPMENT				OFF REQUEST NO.		
PASSENGERS, BAGGAGE AND CARGO				AIRCRAFT WEIGHT AND BALANCE LIMITS		
ADULT 133 - CHILD 15 - INF 148 CHILD WEIGHT CORRECTION FWD HOLD 1 BAGS 0 + CARGO EOV 0 = 0 FWD HOLD 2 BAGS 20 + BAGS 0 = 20 AFT HOLD 3 BAGS 0 + BAGS 0 = 0 AFT HOLD 4 BAGS 0 + BAGS 0 = 0				ZERO FUEL WT & BAL LIMITS 38000 - 39999 5.0 to 6.8 40000 - 41999 5.7 to 6.9 42000 - 43999 5.6 to 7.0 44000 - 45999 5.5 to 7.1 46000 - 47999 5.4 to 7.2 48000 - 49999 5.3 to 7.3 50000 - 51999 5.2 to 7.4 52000 - 53999 5.1 to 7.5 54000 - 54657 5.0 to 7.5		
* Total Heads on Board incl. crew, cabin attendants, passengers and stores. THOB* 153 TDR 148 INFANTS 0 TAKE OFF FLAP CORRECTED STAB GO AROUND N1 N1 (E) N1 (B) V1 V2 Call Sign				TAKE-OFF WT & BAL LIMITS 38000 - 39999 5.3 to 6.8 40000 - 41999 5.2 to 6.9 42000 - 43999 5.0 to 7.0 44000 - 45999 4.8 to 7.1 46000 - 47999 4.7 to 7.2 48000 - 49999 4.6 to 7.3 50000 - 51999 4.6 to 7.4 52000 - 53999 4.5 to 7.4 54000 - 55999 4.4 to 7.5 56000 - 571999 4.3 to 7.6 58000 - 59999 4.2 to 7.7 60000 - 61999 4.1 to 7.8 62000 - 63999 4.1 to 7.8 64000 - 65000 4.3 to 7.6 66000 - 671999 4.0 to 7.4 68000 - 69399 4.7 to 7.2		
FWD TRIM ADJ. + 0.1 UNCORR. LOAD 1 2 7 0 0.5 CHILD ADJ. - 7 3 0.0 LOAD 1 1 9 7 0.5 DOW 3 9 6 3 6.1 ZFW 5 1 6 0 6.6 Load LMC + / - E2FW - Fuel 5 4 0 9.8 TOW 5 7 0 1 6.4 T/O Fuel LMC + / - Manual TOW - Uncorr. TO Stab Trim Units 15.4 Trip Fuel 2 5 0 0 Trip Fuel LMC + / - Trip Fuel 5 4 5 1 6 Trip Fuel LMC + / - LW -				LOAD LAST MINUTE CHANGES (LMC) LMC Specification Rate 1 Adjusted Weight Load LMC Approved ZFW, TOW and LW must not exceed MAXIMUM WEIGHTS (135 T-OW) in the top section. CAPTAIN'S SIGNATURE DATE		

Slika 26. Ručno izrađena lista uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, [13]

### 5.3. Ručne aktivnosti nakon odlaska zrakoplova

Bez obzira na to što je došlo do otkazivanja DCS-a sve poruke i podaci o putnicima, prtljazi i ostalom specijalnom teretu moraju na neki način biti dostavljene zračnoj luci dolaska, kao i zračnom prijevozniku, te se ove poruke uvijek moraju poslati (putem elektronske pošte, faxa, telefonom ili na neki drugi način).[12]

## 6. ZAKLJUČAK

Svrha istraživanja u ovom završnom radu bila je opisati i objasniti osnovne elemente vezane za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova, prikazati i analizirati postojeće procese uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar, opisati sustav koji se koristi, objasniti proces izrade liste uravnoteženja i opterećenja, prikazati raspodjelu poslova, te tijekom distribucije informacija. Cilj istraživanja je uvidom u problematiku sustava te analizom postojećeg stanja procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, ukoliko je potrebno, ponuditi prijedloge i ideje u svrhu unaprjeđenja procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar.

U radu su prikazani i objašnjeni svi parametri vezani za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova, točno je opisan cjelokupni postupak uravnoteženja i opterećenja zrakoplova na Zračnoj luci Zadar na konkretnom primjeru leta OU631 iz Zadra za Zagreb, od samog odabira tipa zrakoplova, registracije te konfiguracije posade do slanja odlazne poruke o teretu prema odredišnom aerodromu.

Tijekom pisanja završnog rada obilaskom i boravkom u samom uredu za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova na Zračnoj luci Zadar dalo se primijetiti da se procesi provode po točno propisanim pravilima, sustavi izvrsno funkcioniraju, osoblje koje radi na procesu uravnoteženja i opterećenja zrakoplova licencirano je i obučeno, sve potrebne informacije stižu na vrijeme kako bi sami proces bio što precizniji i brži te nema zastoja i grešaka u komunikaciji.

Uvidom u postojeće procese uravnoteženja i opterećenja zrakoplova, te analizom stanja na Zračnoj luci Zadar zaključuje se da zračni prijevoznici sve više teže centraliziranju izrade liste uravnoteženja i opterećenja, imaju svoje liste uravnoteženja i opterećenja koje izrađuju u samom kokpitu zrakoplova te nema potrebe za većim ulaganjima u novu tehnologiju na Zračnoj luci Zadar u svrhu unaprjeđenja procesa uravnoteženja i opterećenja zrakoplova. Jedan od prijedloga za unaprjeđenje procesa uravnoteženja i opterećenja je mogućnost izrade liste uravnoteženja i opterećenja u automobilu pokraj zrakoplova, gdje bi se sami proces ubrzao iz razloga zato što osoblje iz ureda ne bi moralo nositi izrađenu listu za uravnoteženje i opterećenje do kontrolora opsluživanja koji se cijelo vrijeme nalazi uz zrakoplov, no mnogi zračni prijevoznici traže dva različita potpisa na listi uravnoteženja i opterećenja zrakoplova od strane Zračne luke Zadar pa je upitno koliko bi ulaganje u vozilo u kojem se može printati lista uravnoteženja i opterećenja zrakoplova zapravo unaprijedilo, odnosno ubrzalo sami proces uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.

## Literatura

- [1] Steiner, S., Vidović, A., Bajor, I., Pita, O., Štimac, I.: Zrakoplovna prijevozna sredstva I., Fakultet Prometnih znanosti, Zagreb, 2008.
- [2] Portal Ministarstva vanjskih i europskih poslova. Preuzeto sa: <http://ie.mvep.hr/print.aspx?id=10318&itemId=50430&lang=2> [Pristupljeno: kolovoz 2020.]
- [3] Jirasek, D.: Težine i uravnoteženje zrakoplova., Zračna luka Zagreb, Zagreb, 1998.
- [4] Portal Opušteno. Preuzeto sa: <https://opusteno.rs/umetnost-f131/kako-nacrtati-avion-t21345.html> [Pristupljeno: kolovoz 2020.]
- [5] Krvavica, Z.: Proces uravnoteženja i opterećenja zrakoplova Airbus A319 prijevoznika Croatia Airlines, Završni rad, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu, 2018., Zagreb
- [6] Bračić, M., Pavlin, S.: Tehnologija prihvata i otpreme zrakoplova, Radni materijal kolegija Tehnologija prihvata i otpreme zrakoplova, Sveučilište u Zagrebu, Fakultet prometnih znanosti, Zagreb, 2014.
- [7] Nastavni materijali: Uravnoteženje i opterećenje, Dr.sc. Igor Štimac, Fakultet prometnih znanosti, Sveučilište u Zagrebu, Zagreb, 2016
- [8] Portal Smartcockpit. Preuzeto sa: [http://www.smartcockpit.com/docs/Getting\\_To\\_Grips\\_With\\_Weight\\_and\\_Balance.pdf](http://www.smartcockpit.com/docs/Getting_To_Grips_With_Weight_and_Balance.pdf) [Pristupljeno: kolovoz 2020.]
- [9] Majić, Z., Pavlin, S., Škurla Babić, R.: Tehnologija prihvata i otpreme tereta u zračnom prometu, FPZ, Zagreb, 2010.
- [10] Croatia Airlines: Ground Operations Manual, Zagreb, 2017
- [11] Ured za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova, Međunarodna zračna luka Zagreb, 2020.
- [12] Operativni priručnik zračne luke Zadar, Zadar, 31.08.2018
- [13] Ured za uravnoteženje i opterećenje zrakoplova Zračne luke Zadar Zadar, 2019.



## Popis slika

Slika 1. Sile koje djeluju na zrakoplov u letu.....	4
Slika 2. Momenti oko osi zrakoplova.....	5
Slika 3. Mase zrakoplova i njihov međusobni odnos.....	9
Slika 4. Dijagram dopuštenog položaja težišta zrakoplova.....	11
Slika 5. Prikaz putničkog manifesta.....	15
Slika 6. Prikaz teretnog manifesta.....	16
Slika 7. Zrakoplovni teretni list - AirWay Bill, Croatia Airlines.....	18
Slika 8. Uputa ukrcaja/iskrcaja za zrakoplov Airbus A319 zračnog prijevoznika Croatia Airlines.....	20
Slika 9. PDA uređaj za praćenje utovara zrakoplova.....	25
Slika 10. Elektronska izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.....	30
Slika 11. Uputa ukrcaja/iskrcaja za zrakoplov DH8D zračnog prijevoznika Croatia Airlines.....	32
Slika 12. Otvaranje baze podataka za pojedini let.....	33
Slika 13. Odabir tipa zrakoplova, registracije te konfiguracije posade.....	34
Slika 14. Lista putnika.....	34
Slika 15. Prikaz SOM poruke primljene s aerodroma iz Pule.....	35
Slika 16. Prikaz LDM poruke primljene s aerodroma iz Pule.....	36
Slika 17. Primjer NOTOC-a.....	36
Slika 18. Raspored sjedenja putnika.....	37
Slika 19. Prikaz sjedenja lokalnih i tranzitnih putnika po sekcijama.....	38
Slika 20. Uputa ukrcaja/iskrcaja za zrakoplov DH8D zračnog prijevoznika Croatia Airlines.....	39
Slika 21. Podaci o gorivu dobiveni od posade zrakoplova.....	40
Slika 22. Prikaz upisivanja goriva.....	41
Slika 23. Prikaz težišta zrakoplova nakon upisa goriva.....	42
Slika 24. Elektronska izrada liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.....	43
Slika 25. Prikaz odlazne poruke s aerodroma u Zadru prema aerodromu u Zagrebu.....	44
Slika 26. Ručno izrađena lista uravnoteženja i opterećenja zrakoplova.....	48

## **Popis tablica**

Tablica 1. Ulazni podaci za izradu liste uravnoteženja i opterećenja zrakoplova OU631 .....	29
Tablica 2. Podaci za izradu liste utovara za zrakoplov na letu OU631 .....	31

## **Popis grafikona**

Grafikon 1. Prikaz prikupljanja informacija .....	27
---------------------------------------------------	----

## Popis kratica

<b>ADL</b>	<i>(addition / deletion)</i> - Lista izmjena i dopuna na PNL listi
<b>AHM 560</b>	<i>(Aircraft Handling Manual)</i> - Priručnik o tipu zrakoplova
<b>ALM</b>	<i>(Actual Landing Mass)</i> - Stvarna masa kod slijetanja
<b>ATOM</b>	<i>(Actual Take-Off Mass)</i> - Stvarna masa zrakoplova kod polijetanja
<b>AWB</b>	<i>(Air Waybill)</i> - Zračni tovarni list
<b>AZFM</b>	<i>(Actual Zero Fuel Mass)</i> - Stvarna masa zrakoplova bez goriva
<b>BEM</b>	<i>(Basic Empty Mass)</i> - Osnovna masa praznog zrakoplova
<b>BM</b>	<i>(Basic Mass)</i> - Osnovna masa zrakoplova
<b>BRS</b>	<i>(Baggage Reconciliation System)</i> - Sustav uparivanja prtljage
<b>CG</b>	<i>(Center of Gravity)</i> - Centar gravitacije
<b>DCS</b>	<i>(Departure Control System)</i> - Sustav za kontrolu odlaska
<b>DOI</b>	<i>(Dry Operating Indeks)</i> - Operativni indeks
<b>DOM</b>	<i>(Dry Operating Mass)</i> - Suha operativna masa
<b>FOM</b>	<i>(Flight Operation Manual)</i> - Priručnik za let
<b>GOM</b>	<i>(Ground Operation Manual)</i> - Priručnik za zemaljski rad
<b>IATA</b>	<i>(International Air Transport Association)</i> - Međunarodno udruženje zračnih prijevoznika
<b>LDM</b>	<i>(Aircraft Load Message)</i> - Poruka o teretu
<b>LIR</b>	<i>(Loading Instruction Report)</i> - Instrukcija utovara zrakoplova
<b>MAC</b>	<i>(Mean Aerodynamic Chord)</i> - Srednja aerodinamička tetiva
<b>MBRM</b>	<i>(Maximum Brake Release Mass)</i> - Maksimalna masa u momentu puštanja kočnica

- MDRM** (*Maximum Design Ramp Mass*)- Najveća konstrukcijska masa zrakoplova na stajanci
- MDTM** (*Maximum Design Taxi Mass*)- Maksimalna masa zrakoplova za taksiranje
- MEM** (*Manufacturer Empty Mass*)- Proizvođačeva masa praznog zrakoplova
- MTOM** (*Maximum Design Take-Off Mass*)- Maksimalna masa zrakoplova pri polijetanju
- MZFM** (*Maximum Zero Fuel Mass*)- Najveća konstruktivna masa zrakoplova bez goriva
- NOTOC** (*Notification to captain*)- Obavijest za kapetana
- OM** (*Operating Mass*)- Operativna masa
- PDA** (*Personal Digital Assistant*)- Dlanovnik
- PNL** (*Passenger Name List*)- Lista putnika
- RCL** (*Ramp Check List*)- Lista kontrole ukrcaja
- SGHA** (*Standard Ground Handling Agreement*)- Standardizirani ugovor
- SITA** (*Société Internationale de Télécommunications Aéronautiques*)- Međunarodna udruga za telekomunikacije u zračnom prometu
- SOM** (*Seat occupied message*)- Poruka o zauzetim sjedalima
- SOM** (*Station Operation Manual*)- Operativni priručnik za postaju
- ULD** (*Unit Load Device*)- Jedinično sredstvo utovara